

# Regulamin Programu lojalnościowego dla Posiadaczy Karty Kredytowej Citibank - BP PAYBACK, zwany dalej „Regulaminem”

## §1 Organizator

Organizatorem Programu dla Karty Kredytowej Citibank - BP PAYBACK zwanego dalej „Programem” jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych; kapitał został w pełni opłacony; zwany dalej „Bankiem”.

## §2 Definicje

**Bank** - Organizator Programu.

**Karta** - Karta Kredytowa Citibank - BP PAYBACK, będąca Kartą w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A..

**Konto PAYBACK** - elektroniczne konto prowadzone i zarządzane przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, otwarte wskutek rejestracji Posiadacza Karty w PAYBACK przez Bank, na którym zapisywane są Punkty.

**MCC (Merchant Category Code)** - czterocyfrowy kod sprzedawcy lub usługodawcy, będący oznaczeniem rodzaju działalności, nadawany przez jedną z organizacji płatniczych - Mastercard, Visa lub American Express, przedsiębiorcy używającemu terminalu do płatności kartami.

**PAYBACK** - program lojalnościowy organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy współpracy przedsiębiorców, z którymi Loyalty Partner zawarł umowy o współpracy. Program PAYBACK opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach, której w związku z nabyciem określonych produktów lub usług partnerów programu zostają przyznane punkty wymienne na bony zakupowe lub inne nagrody.

**Posiadacz Karty** - osoba fizyczna, której Bank na podstawie Umowy wydał główną Kartę Kredytową Citibank - BP PAYBACK.

**Program** - Program lojalnościowy dla Posiadaczy Karty Kredytowej Citibank - BP PAYBACK, w ramach którego Bank nalicza Punkty za Transakcje Punktowe, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

**Punkty** - oznaczają podstawową jednostkę przeliczeniową w ramach Programu PAYBACK rejestrowaną na Koncie PAYBACK, Składają się na nie:

- a) Punkty Standardowe, naliczane zgodnie z określonym w Regulaminie przelicznikiem,
- b) Punkty Promocyjne, przyznawane przez Bank w ramach ofert specjalnych lub promocji, które mogą być powtarzane w przyszłości lub wprowadzone jako stała oferta,
- c) Punkty Powitalne, naliczane po dokonaniu pierwszej transakcji Kartą główną.

**Stacje BP** - stacje benzynowe oznaczone logo sieci BP w Polsce, prowadzące działalność sklasyfikowaną jako MCC 5541 (Stacje serwisowe z lub bez usług dodatkowych), których nazwa w systemach rozliczeniowych organizacji płatniczych rozpoczyna się od „BP”.

**Transakcja Punktowa:**

- a) operacja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty, z wyłączeniem transakcji:
  - związanych z hazardem lub transakcjami na rynku FOREX,
  - dokonanych na stacjach benzynowych innych niż Stacje BP - stacjach serwisowych z lub bez usług dodatkowych (tj. punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC 5541 bez BP) oraz w samoobsługowych stacjach benzynowych (tj. punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC 5542),
- b) operacja bezgotówkowa wykonana przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty, z wyłączeniem operacji bezgotówkowych będących przelewami z rachunku karty kredytowej, transakcji związanych z hazardem oraz operacjami na rynku FOREX.

**Użytkownik Karty** - osoba fizyczna, której Bank, na wniosek Posiadacza Karty wydał dodatkową Kartę Kredytową Citibank BP w Programie PAYBACK.

**Uczestnik Programu PAYBACK** - osoba fizyczna spełniająca warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK określone w Regulaminie Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK, dostępnym na stronie [www.payback.pl](http://www.payback.pl).

Wszystkie określenia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im Regulaminem Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.

## §3 Zasady Programu oraz Warunki Uczestnictwa

1. W Programie biorą udział Posiadacze i Użytkownicy Kart, przy czym Punkty za Transakcje Punktowe wykonane przez Użytkowników Kart zaliczane są na poczet salda Punktów Posiadacza Karty.
2. Posiadacz Karty otrzymuje Punkty Powitalne, po dokonaniu pierwszej transakcji bezgotówkowej nowowydaną Kartą, w ilości:
  - a. 1500 punktów za transakcję dokonaną Kartą Silver,
  - b. 3000 punktów za transakcję dokonaną Kartą Gold.

3. Punkty Powitalne, o których mowa w ust. 2 powyżej naliczane są jednorazowo, przy czym nie są naliczane klientom, którzy dokonali zamiany innej karty kredytowej wydawanej przez Bank na Kartę Kredytową Citibank BP w Programie PAYBACK.
4. Punkty Standardowe przyznawane są za każdą autoryzowaną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., Transakcję Punktową wykonaną Kartą, zgodnie z następującą zasadą:
  - 1 Punkt za każde 2 zł wydane Kartą na Stacjach BP
  - 1 Punkt za każde 5 zł wydane Kartą poza Stacjami BP.
5. Suma Punktów Standardowych i Promocyjnych możliwych do zebrania Kartą w ciągu miesiąca to 1000 Punktów, z wyjątkiem sytuacji, kiedy regulamin promocji przewiduje naliczenie dodatkowych punktów, ponad miesięczny limit. Wartość ta jest sumą Punktów zebranych na Karcie głównej i wydanej/ych do niej Karcie/ach dodatkowych.
6. Bank, za pośrednictwem Stacji BP, przekazuje zebrane przez Posiadaczy Karty Punkty na ich Konto PAYBACK.
7. W przypadku Zwrotu Transakcji Punktowej Bank odejmuje Posiadaczowi Karty liczbę Punktów naliczonych odpowiednio za tę transakcję, co może skutkować powstaniem ujemnego salda Punktów.
8. Zasady określone powyżej podlegają weryfikacji co 6 miesięcy. Zmiany będące skutkiem weryfikacji mogą być wprowadzone w styczniu lub lipcu każdego roku kalendarzowego, o czym Bank poinformuje Posiadacza Karty w trybie wskazanym w §6 ust. 4 i 5 poniżej.
9. Warunki ograniczone czasowo w niniejszym Regulaminie mogą zostać przedłużone i powtarzać się w przyszłości.

## §4

### Zasady Wymiany Punktów w PAYBACK

1. Od momentu przekazania Punktów do PAYBACK, o którym mowa w § 3 ust. 6 powyżej, prawa i obowiązki Uczestników Programu PAYBACK, ich prawa i obowiązki podatkowe, aktualny katalog nagród oraz termin ważności punktów regulują wyłącznie Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK dostępne na stronie internetowej: [www.bpkatalog.pl](http://www.bpkatalog.pl) oraz [www.payback.pl](http://www.payback.pl).
2. Posiadacz Karty otrzymuje na Wyciągu z Karty informację o sumie Punktów przyznanych przez Bank w danym okresie rozliczeniowym.

## §5

### Reklamacje

1. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w formie:
  - pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa 42
  - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - elektronicznej - przez Serwis bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku [listybh@citi.com](mailto:listybh@citi.com), albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

2. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z kartą podpisu w Banku.  
z dopiskiem: „Karta Citibank - BP PAYBACK”.
3. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z „Regulaminem Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”, na zasadach w nim określonych.
4. W przypadku wymiany Punktów na nagrodę w PAYBACK, proces reklamacyjny obejmuje zakres do momentu transferu Punktów do PAYBACK.
5. Sposób wykorzystania nagrody w PAYBACK oraz tryb rozpatrywania reklamacji z tym związanych są regulowane Warunkami Uczestnictwa w Programie PAYBACK, o których mowa w § 4.

## §6

### Postanowienia ogólne

1. W pozostałych kwestiach, nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”
2. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się na stronie internetowej Banku: [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl).
3. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu Programu nie później niż w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z wymienionych okoliczności:
  - a. zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa lub rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem finansowym, wpływające na organizację Programu lub prawa i obowiązki Klientów lub Banku,
  - b. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.
4. O każdej zmianie Regulaminu Programu Bank powiadomi Posiadacza Karty głównej w terminie 2 miesięcy przed jej wprowadzeniem. Dodatkowo informacja o dokonanych zmianach zostanie opublikowana na stronie internetowej Banku.
5. W celu powiadomienia, o którym mowa w ustępie powyżej, Bank doręczy pełny tekst Regulaminu Programu pocztą elektroniczną na Główny Adres email w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. lub pocztą tradycyjną na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji. W takim przypadku, Klient ma prawo do rozwiązania Umowy o Kartę w trybie przewidzianym w § 28 ust. 2 Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie.
6. Regulamin Programu wchodzi w życie z dniem 5 grudnia 2023 r.