

Zmiany w poszczególnych dokumentach znajdują Państwo w tabeli poniżej.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank	
Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:	
a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.	
<b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Doprecyzowanie definicji związanych z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2011 nr 199 poz. 1175)	
Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 1 ust. 2) Automatyczny bankier – nieodpłatna funkcja w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone umożliwiająca uzyskanie informacji oraz samodzielne, bez pośrednictwa doradcy, wykonanie części operacji za pomocą numeru Karty wraz z CitiPhone PIN-em oraz Kodem autoryzacyjnym lub za pomocą wyłącznie CitiPhone PIN-u w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących, lub za pomocą Uwierzytelnienia mobilnego	§ 1 ust. 2) Automatyczny bankier – nieodpłatna funkcja w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone umożliwiająca uzyskanie informacji oraz samodzielne, bez pośrednictwa doradcy, wykonanie części operacji za pomocą numeru Karty wraz z CitiPhone PIN-em oraz Kodem uwierzytelniającym lub za pomocą wyłącznie CitiPhone PIN-u w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących, lub za pomocą Uwierzytelnienia mobilnego.
§ 1 ust. 3) Autoryzacja Transakcji – udzielenie przez Klienta/Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji w formie i trybie przewidzianym w Regulaminie, poprzedzone Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem.	§ 1 ust. 3) Autoryzacja – udzielenie przez Klienta/Upoważnionego użytkownika zgody na wykonanie Transakcji w formie i trybie przewidzianym w Regulaminie, poprzedzone Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem
§ 1 ust. 12) CVV2/CVC2 – trzycyfrowy numer umieszczony na Karcie, lub w przypadku Karty Wirtualnej znajdujący się w Citi Mobile, używany do autoryzacji Transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia Karty	§ 1 ust. 12) CVV2/CVC2 – trzycyfrowy numer umieszczony na Karcie, lub w przypadku Karty Wirtualnej znajdujący się w Citi Mobile, używany do Uwierzytelnienia Transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia Karty.
§ 1 ust. 24) Instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub zbiór procedur wykorzystywane przez Klienta do złożenia Zlecenia Płatniczego, w szczególności Karta, Citibank Online, Citi Mobile, Usługa bankowości telefonicznej CitiPhone.	§ 1 ust. 24) Instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Klienta i dostawcę usług płatniczych zindywidualizowany zbiór procedur służący do inicjowania Zlecenia Płatniczego, w szczególności Karta, Citibank Online, Citi Mobile, Usługa bankowości telefonicznej CitiPhone.
§ 1 ust. 30) Kod autoryzacyjny – generowany przez Bank jednorazowy kod służący do Uwierzytelnienia, w tym Silnego uwierzytelniania Transakcji lub czynności dokonywanej przez Klienta/Użytkownika w Citibank Online, Citi Mobile, Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, Oddziale, lub dokonywanych przez Internet.	usunięcie i zastąpienie pojęciem Kod uwierzytelniający
brak	§ 1 ust. 29) Kod uwierzytelniający – generowany przez Bank jednorazowy kod służący do Uwierzytelnienia, w tym Silnego uwierzytelniania Transakcji lub czynności dokonywanej przez Klienta/Upoważnionego użytkownika w Citibank Online, Citi Mobile, Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, Oddziale, lub dokonywanych przez Internet (w zakresie dopuszczalnym dla tych usług).
§ 1 ust. 31) Kod BLIK - ciąg cyfr generowany za pośrednictwem Citi Mobile służący do dokonywania Transakcji BLIK	§ 1 ust. 30) Kod BLIK - ciąg cyfr generowany za pośrednictwem Citi Mobile służący do Uwierzytelnienia Transakcji BLIK.
§ 1 ust. 53) PIN – osobisty, poufny Kod identyfikacyjny Klienta/Użytkownika umożliwiający dokonanie Transakcji	§ 1 ust. 52) PIN – osobisty, poufny Kod identyfikacyjny Klienta/Upoważnionego użytkownika umożliwiający Uwierzytelnienie Transakcji.
§ 1 ust. 54) PIN Citi Mobile Token – poufny, sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Klienta/Użytkownika służący do Uwierzytelniania, w tym Silnego uwierzytelniania, przy użyciu Citi Mobile Token	§ 1 ust. 53) PIN Citi Mobile Token – poufny, sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Klienta/Upoważnionego użytkownika służący do Uwierzytelniania, w tym Silnego uwierzytelniania, przy użyciu Citi Mobile Token.

§ 1 ust. 56) Płatnik – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze (Klient/Użytkownik).	§ 1 ust. 55) Płatnik – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze (Klient/Upoważniony użytkownik).
§ 1 ust. 79) Silne uwierzytelnianie – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: – wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik; – posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik; – cechy charakterystyczne użytkownika (coś, czym jest użytkownik); będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	§ 1 ust. 78) Silne uwierzytelnienie – Uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: – wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient/Upoważniony użytkownik; – posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient/Upoważniony użytkownik; – cechy charakterystyczne Klienta/Upoważnionego użytkownika (coś, czym jest Klient/Upoważniony użytkownik); będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.
§ 1 ust. 80) Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.	§ 1 ust. 79) Sporządzenie zestawienia Transakcji – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.
§ 1 ust. 97) Uwierzytelnienie Citibank Online – uwierzytelnienie Transakcji szczególnych lub Transakcji bezgotówkowych dokonywanych bez fizycznego użycia Karty przez Internet, obejmujące elektroniczną identyfikację Klienta/Użytkownika w Citibank Online poprzez wprowadzenie Nazwy Użytkownika i Kodu Identyfikacyjnego.	§ 1 ust. 97) Uwierzytelnienie Citibank Online – Uwierzytelnienie Transakcji szczególnych lub Transakcji bezgotówkowych dokonywanych bez fizycznego użycia Karty przez Internet, obejmujące elektroniczną identyfikację Klienta/Upoważnionego użytkownika w Citibank Online poprzez wprowadzenie Nazwy użytkownika i Kodu identyfikacyjnego.
§ 1 ust. 29) Klient – osoba mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę i dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w celu bezpośrednio niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (dalej: Kodeks cywilny), będąca posiadaczem Karty głównej.	§ 1 ust. 98) Użytkownik/Klient – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę i dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w celu bezpośrednio niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (dalej: Kodeks cywilny), będąca posiadaczem Karty głównej.
<b>Regulamin Kart Kredytowych Citibank</b>	
Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.	
<b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego definicji do aktualnego stanu obowiązywania danej funkcjonalności	
<b>Zapis przed zmianą</b>	<b>Zapis po zmianie</b>
§ 1 ust. 19) ePIN – osobisty, poufny Kod identyfikacyjny Klienta/Użytkownika wykorzystywany w procedurze Uwierzytelnienia 3D Secure umożliwiającej dokonanie Transakcji bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci Internet. Do czasu samodzielnego nadania przez Klienta/Użytkownika ePIN-u, ePIN jest taki sam jak PIN Karty, nie dłużej jednak niż do dnia 09.05.2023 r. lub do piątego użycia PIN-u Kart w procedurze Uwierzytelnienia 3D Secure, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.	§ 1 ust. 19) ePIN – osobisty, poufny Kod identyfikacyjny Klienta/Upoważnionego użytkownika wykorzystywany w procedurze Uwierzytelnienia 3D Secure umożliwiającej dokonanie Transakcji bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci internet.
§ 1 ust. 11) Cookies – pliki zapewniające przechowywanie informacji lub uzyskanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym w trakcie lub po wizycie na stronach internetowych, w tym na stronach internetowych Banku.	§ 1 ust. 11) Cookies – pliki przechowujące informacje lub służące do uzyskania dostępu do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym używanym przez Użytkownika końcowego w związku z korzystaniem z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online.

§ 1 ust. 74) Rachunek Karty – rachunek techniczny Banku, prowadzony w złotych polskich, na którym księgowane są dokonane Transakcje oraz opłaty, prowizje i odsetki należne Bankowi na podstawie Umowy, a także dokonane spłaty Zadłużenia. Rachunek Karty jest przypisany bezpośrednio do określonej Karty. Bank otwiera Rachunek Karty wraz z wydaniem karty płatniczej – Karty głównej, lub wydaniem karty płatniczej – Karty dodatkowej. Rachunek Karty może ulec zmianie w przypadku wymiany Karty w sytuacjach opisanych w § 4 ust. 4 i 5. Rachunek Karty przypisany do Karty głównej jest każdorazowo uwidoczniony na Wyciągu oraz dostępny w Citibank Online lub Citi Mobile	§ 1 ust. 73) Rachunek Karty – rachunek techniczny Banku, prowadzony w złotych polskich, na którym księgowane są dokonane Transakcje oraz opłaty, prowizje i odsetki należne Bankowi na podstawie Umowy, a także dokonane spłaty Zadłużenia. Rachunek Karty jest przypisany bezpośrednio do określonej Karty. Bank otwiera Rachunek Karty wraz z wydaniem karty płatniczej – Karty głównej, lub wydaniem karty płatniczej – Karty dodatkowej. Rachunek Karty może ulec zmianie w przypadku wymiany Karty w sytuacjach opisanych w § 4 ust. 4 i 5. Rachunek Karty przypisany do Karty głównej jest każdorazowo uwidoczniony na Wyciągu, za wyjątkiem sytuacji w której Rachunek Karty został zamknięty i występuje na nim nadpłata, oraz dostępny w Citibank Online lub Citi Mobile.
--	--

### Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Zmiana określenia definiowanego pojęcia bez zmiany brzmienia definicji

#### Zapis przed zmianą

§ 1 ust. 98) Użytkownik – użytkownik Karty dodatkowej upoważniony przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta Transakcji przy użyciu tej Karty dodatkowej.

#### Zapis po zmianie

§ 1 ust. 89) Upoważniony użytkownik – użytkownik Karty dodatkowej upoważniony przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta Transakcji przy użyciu tej Karty dodatkowej.

### Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Aktualizacja zapisów w związku ze zmianą określenia definiowanego pojęcia z Użytkownika na Upoważnionego użytkownika, zmiany mające charakter porządkowy

#### Zapis przed zmianą

§ 1 ust. 10) CitiPhone PIN – kod identyfikacyjny Klienta/Użytkownika do weryfikacji jego tożsamości przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone oraz do dokonywania bankowych rozliczeń pieniężnych z wykorzystaniem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone nadawany samodzielnie przez Klienta/Użytkownika i znany tylko Klientowi/Użytkownikowi.

#### Zapis po zmianie

§ 1 ust. 10) CitiPhone PIN – kod identyfikacyjny Klienta/Upoważnionego użytkownika do weryfikacji jego tożsamości przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone oraz do dokonywania bankowych rozliczeń pieniężnych z wykorzystaniem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone nadawany samodzielnie przez Klienta/Upoważnionego użytkownika i znany tylko Klientowi/Upoważnionemu użytkownikowi.

§ 1 ust. 14) Dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dotyczące Klienta/Użytkownika.

§ 1 ust. 14) Dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dotyczące Klienta/Upoważnionego użytkownika.

§ 1 ust. 16) Dostawca Trzeci – dostawca usług płatniczych, inny niż Bank, który zgodnie z ustawą o usługach płatniczych świadczy jedną lub więcej z następujących usług:

§ 1 ust. 16) Dostawca Trzeci – dostawca usług płatniczych, inny niż Bank, który zgodnie z ustawą o usługach płatniczych świadczy jedną lub więcej z następujących usług:

<ul style="list-style-type: none"> <li>– usługę inicjowania transakcji płatniczej, polegającą na zainicjowaniu przez takiego dostawcę Zlecenia płatniczego z Rachunku Karty na wniosek Klienta/Użytkownika;</li> <li>– usługę dostępu do informacji o rachunku, polegającą na dostarczaniu przez takiego dostawcę, w trybie on–line, skonsolidowanych informacji dotyczących Rachunku Karty lub Rachunków Karty prowadzonych przez Bank lub rachunków płatniczych prowadzonych przez innych dostawców niż Bank lub</li> <li>– usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej, polegającą na wydawaniu przez takiego dostawcę instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej w celu umożliwienia wykonywania transakcji płatniczych przez użytkownika;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– usługę inicjowania transakcji płatniczej, polegającą na zainicjowaniu przez takiego dostawcę Zlecenia płatniczego z Rachunku Karty na wniosek Klienta/Upoważnionego użytkownika;</li> <li>– usługę dostępu do informacji o rachunku, polegającą na dostarczaniu przez takiego dostawcę, w trybie on–line, skonsolidowanych informacji dotyczących Rachunku Karty lub Rachunków Karty prowadzonych przez Bank lub rachunków płatniczych prowadzonych przez innych dostawców niż Bank lub</li> <li>– usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej, polegającą na wydawaniu przez takiego dostawcę instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej w celu umożliwienia wykonywania transakcji płatniczych przez Użytkownika;</li> </ul>
<p>§ 1 ust. 38) Limit kredytu dla Karty dodatkowej – maksymalna kwota dopuszczalnego zadłużenia wyrażona w polskich złotych (PLN), ustalona przez Bank na wniosek Klienta indywidualnie dla Użytkownika, w ramach Limitu kredytu.</p>	<p>§ 1 ust. 37) Limit kredytu dla Karty dodatkowej – maksymalna kwota dopuszczalnego zadłużenia wyrażona w polskich złotych (PLN), ustalona przez Bank na wniosek Klienta indywidualnie dla Upoważnionego użytkownika, w ramach Limitu kredytu.</p>
<p>§ 1 ust. 40) Metoda biometryczna – weryfikacja tożsamości Klienta/Użytkownika w Urzędzeniu mobilnym polegająca na sprawdzeniu charakterystycznych cech Klienta/Użytkownika – odcisku palca, tęczy lub mapy twarzy, poprzez odpowiednią funkcję dostępną w Urzędzeniu mobilnym;</p>	<p>§ 1 ust. 39) Metoda biometryczna – weryfikacja tożsamości Klienta/Upoważnionego użytkownika w Urzędzeniu mobilnym polegająca na sprawdzeniu charakterystycznych cech Klienta/Upoważnionego użytkownika – odcisku palca, tęczy lub mapy twarzy, poprzez odpowiednią funkcję dostępną w Urzędzeniu mobilnym</p>
<p>§ 1 ust. 41) Metoda odblokowania Urzędzenia mobilnego – sposób odblokowania Urzędzenia mobilnego wykorzystujący wiedzę Klienta/Użytkownika.</p>	<p>§ 1 ust. 40) Metoda odblokowania Urzędzenia mobilnego – sposób odblokowania Urzędzenia mobilnego wykorzystujący wiedzę Klienta/Upoważnionego użytkownika Urzędzenia mobilnego.</p>
<p>§ 1 ust. 43) Nazwa Użytkownika – nadana przez Klienta/Użytkownika nazwa, która definiuje go jako użytkownika w serwisie Citibank Online, Citi Mobile i jest wykorzystywana do logowania w tym serwisie</p>	<p>§ 1 ust. 42) Nazwa użytkownika – nadana przez Klienta/Upoważnionego użytkownika nazwa, która definiuje go jako użytkownika w Citibank Online, Citi Mobile i jest wykorzystywana do logowania w tym serwisie.</p>
<p>§ 1 ust. 51) Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) – automatyczna płatność w Internecie, wykonywana z Rachunku Karty poprzez polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych za pośrednictwem wybranego przez Klienta/Użytkownika Operatora Płatności Internetowych. Płatność Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) nie stanowi płatności realizowanej przez Dostawcę Trzeciego.</p>	<p>§ 1 ust. 50) Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) – automatyczna płatność w Internecie, wykonywana z Rachunku Karty poprzez polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych za pośrednictwem wybranego przez Klienta/Upoważnionego użytkownika Operatora Płatności Internetowych. Płatność Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) nie stanowi płatności realizowanej przez Dostawcę Trzeciego.</p>
<p>§ 1 ust. 92) Usługa Identyfikacji Numerów Przychodzących – funkcja umożliwiająca identyfikację Klienta/Użytkownika telefonującego w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone z Głównego telefonu komórkowego, na podstawie numeru telefonu, z którego Klient/Użytkownik telefonuje i który uprzednio wskazał Bankowi, oraz wprowadzanego CitiPhone PIN-u.</p>	<p>§ 1 ust. 92) Usługa Identyfikacji Numerów Przychodzących – funkcja umożliwiająca identyfikację Klienta/Upoważnionego użytkownika telefonującego w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone z Głównego telefonu komórkowego, na podstawie numeru telefonu, z którego Klient/Upoważniony użytkownik telefonuje i który uprzednio wskazał Bankowi, oraz wprowadzanego CitiPhone PIN-u.</p>
<p>§ 1 ust. 94) Uwierzytelnianie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Klienta/Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.</p>	<p>§ 1 ust. 94) Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Klienta/Upoważnionego użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.</p>
<p>§ 1 ust. 95) Uwierzytelnienie 3D Secure/3D Secure – sposób uwierzytelnienia Transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci Internet, polegający na podaniu przez Klienta/Użytkownika Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na Główny numer telefonu komórkowego oraz ePIN-u.</p>	<p>§ 1 ust. 95) Uwierzytelnienie 3D Secure/3D Secure – sposób Uwierzytelnienia Transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci Internet, polegający na podaniu przez Klienta/Upoważnionego użytkownika Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na Główny numer telefonu komórkowego oraz ePIN-u.</p>
<p>§ 1 ust. 99) Użytkownik końcowy – Klient korzystający z Citibank Online lub żądający świadczenia Citibank Online oraz Klient korzystający z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub żądający świadczenia Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.</p>	<p>§ 1 ust. 99) Użytkownik końcowy – Klient/Upoważniony użytkownik korzystający z Citibank Online lub żądający świadczenia Citibank Online oraz Klient/Upoważniony użytkownik korzystający z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub żądający świadczenia Usługi bankowości telefonicznej</p>

	CitiPhone.
§ 1 ust. 111) Zlecenie płatnicze – oświadczenie Klienta/Użytkownika lub Odbiorcy skierowane do Banku, zawierające polecenie zainicjowania lub wykonania Transakcji lub dokonania Wpłaty na Rachunek Karty	§ 1 ust. 111) Zlecenie płatnicze – oświadczenie Klienta/Upoważnionego użytkownika lub Odbiorcy skierowane do Banku, zawierające polecenie zainicjowania lub wykonania Transakcji lub dokonania Wpłaty na Rachunek Karty.
§ 2 ust. 9. Postanowienia Regulaminu i Umowy odnoszące się do Klienta stosuje się odpowiednio do Użytkownika/Pełnomocnika, z zastrzeżeniem, że w stosunkach między Bankiem a Klientem za działania Użytkownika/Pełnomocnika w zakresie korzystania z Karty dodatkowej odpowiedzialność finansową wobec Banku ponosi Klient.	§ 2 ust. 9. Postanowienia Regulaminu i Umowy odnoszące się do Klienta stosuje się odpowiednio do Upoważnionego użytkownika/Pełnomocnika, z zastrzeżeniem, że w stosunkach między Bankiem a Klientem za działania Upoważnionego użytkownika/Pełnomocnika w zakresie korzystania z Karty dodatkowej odpowiedzialność finansową wobec Banku ponosi Klient.
§ 4 ust. 6. Zmiana typu Karty Klienta powoduje zmianę typu Kart wydanych Użytkownikom oraz wymianę Nośników zbliżeniowych wydanych do Karty.	§ 4 ust. 6. Zmiana typu Karty Klienta powoduje zmianę typu Kart wydanych Upoważnionym użytkownikom oraz wymianę Nośników zbliżeniowych wydanych do Karty.
<p>§ 5</p> <p>1. Na wniosek Klienta Bank może wydać karty płatnicze – Karty dodatkowe Użytkownikom wskazanym przez Klienta.</p> <p>2. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty dodatkowej w postaci karty fizycznej Użytkownik zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u i ePIN-u. Aktywacji Karty dodatkowej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera. Nadania ePIN-u Użytkownik może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile.</p> <p>3. Za Transakcje dokonane przy użyciu Kart dodatkowych, jak również za przekroczenie przez Użytkownika Limitu kredytu dla Karty dodatkowej, odpowiedzialność ponosi Klient. Klient ma prawo wnioskować w każdym czasie o zmianę przez Bank Limitu kredytu dla Karty dodatkowej w ramach Limitu kredytu. Dyspozycję zmiany Limitu kredytu dla Karty dodatkowej Klient może złożyć w Oddziale, za pośrednictwem Citibank Online lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i jest ona skuteczna najpóźniej w następnym Dniu roboczym, o ile faktycznie wykorzystany Limit kredytu dla Karty dodatkowej nie jest wyższy od Limitu, o który wnosi Klient. Transakcje dokonane przy użyciu Kart dodatkowych obciążają Rachunek Karty głównej i Limit kredytu.</p> <p>4. Karta dodatkowa posiada odrębny od Karty głównej Rachunek karty, przy czym Wpłaty dokonywane na ten rachunek powodują spłatę Zadłużenia.</p> <p>5. Na wniosek Klienta Bank może udostępnić Klientowi/Użytkownikowi Nośnik zbliżeniowy do Karty, umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych. Klient/Użytkownik niezwłocznie po otrzymaniu Nośnika zbliżeniowego zobowiązany jest do nadania PIN-u i jego aktywacji. Aktywacji Nośnika zbliżeniowego oraz nadania PIN-u może dokonać Użytkownik Karty dodatkowej za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera.</p> <p>6. Karta dodatkowa i Nośnik zbliżeniowy mogą być używane wyłącznie po ich aktywacji, w okresie obowiązywania Umowy o Kartę główną i na zasadach w niej opisanych. Rozwiązanie Umowy powoduje utratę ważności Karty dodatkowej lub Nośnika zbliżeniowego.</p> <p>7. W pozostałym zakresie do Nośnika zbliżeniowego stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Karty.</p> <p>8. Klient/Użytkownik może zrezygnować z Karty dodatkowej lub Nośnika zbliżeniowego w każdym czasie.</p>	<p>§ 5</p> <p>1. Na wniosek Klienta Bank może wydać karty płatnicze – Karty dodatkowe Upoważnionym użytkownikom wskazanym przez Klienta.</p> <p>2. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty dodatkowej w postaci karty fizycznej Upoważniony użytkownik zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u i ePIN-u. Aktywacji Karty dodatkowej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera. Nadania ePIN-u Upoważniony użytkownik może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile.</p> <p>3. Za Transakcje dokonane przy użyciu Kart dodatkowych, jak również za przekroczenie przez Upoważnionego użytkownika Limitu kredytu dla Karty dodatkowej, odpowiedzialność ponosi Klient. Klient ma prawo wnioskować w każdym czasie o zmianę przez Bank Limitu kredytu dla Karty dodatkowej w ramach Limitu kredytu. Dyspozycję zmiany Limitu kredytu dla Karty dodatkowej Klient może złożyć w Oddziale, za pośrednictwem Citibank Online lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i jest ona skuteczna najpóźniej w następnym Dniu roboczym, o ile faktycznie wykorzystany Limit kredytu dla Karty dodatkowej nie jest wyższy od Limitu, o który wnosi Klient. Transakcje dokonane przy użyciu Kart dodatkowych obciążają Rachunek Karty głównej i Limit kredytu.</p> <p>4. Karta dodatkowa posiada odrębny od Karty głównej Rachunek Karty, przy czym Wpłaty dokonywane na ten rachunek powodują spłatę Zadłużenia.</p> <p>5. Na wniosek Klienta Bank może udostępnić Klientowi/Upoważnionemu użytkownikowi Nośnik zbliżeniowy do Karty, umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych. Klient/Upoważniony użytkownik niezwłocznie po otrzymaniu Nośnika zbliżeniowego zobowiązany jest do nadania PIN-u i jego aktywacji. Aktywacji Nośnika zbliżeniowego oraz nadania PIN-u może dokonać Upoważniony użytkownik Karty dodatkowej za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera.</p> <p>6. Karta dodatkowa i Nośnik zbliżeniowy mogą być używane wyłącznie po ich aktywacji, w okresie obowiązywania Umowy o Kartę główną i na zasadach w niej opisanych. Rozwiązanie Umowy powoduje utratę ważności Karty dodatkowej lub Nośnika zbliżeniowego.</p> <p>7. W pozostałym zakresie do Nośnika zbliżeniowego stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Karty.</p> <p>8. Klient/Upoważniony użytkownik może zrezygnować z Karty dodatkowej lub Nośnika zbliżeniowego w każdym czasie.</p>

<p>§ 6 ust. 2. Karta traci ważność z powodu:</p> <p>a) upływu terminu jej ważności (z upływem ostatniego dnia miesiąca podanego na Karcie),</p> <p>b) zastrzeżenia,</p> <p>c) wymiany Karty na nową,</p> <p>d) śmierci Klienta, jeżeli chodzi o Kartę główną i Kartę dodatkową, oraz śmierci Użytkownika, jeżeli chodzi o Kartę dodatkową, wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy</p>	<p>§ 6 ust. 2. Karta traci ważność z powodu:</p> <p>a) upływu terminu jej ważności (z upływem ostatniego dnia miesiąca podanego na Karcie),</p> <p>b) zastrzeżenia,</p> <p>c) wymiany Karty na nową,</p> <p>d) śmierci Klienta, jeżeli chodzi o Kartę główną i Kartę dodatkową, oraz śmierci Upoważnionego użytkownika, jeżeli chodzi o Kartę dodatkową, wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.</p>
<p>§ 7 ust. 1. Bank wykonując Zlecenie płatnicze złożone przez Klienta/Użytkownika, zapewnia, aby rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany kwotą Transakcji nie później niż 1 Dzień roboczy od momentu otrzymania przez Bank Zlecenia płatniczego. Termin ten może zostać przedłużony o kolejny Dzień roboczy w przypadku Transakcji inicjowanych na papierze.</p>	<p>§ 7 ust. 1. Bank wykonując Zlecenie płatnicze złożone przez Klienta/Upoważnionego użytkownika, zapewnia, aby rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany kwotą Transakcji nie później niż 1 Dzień roboczy od momentu otrzymania przez Bank Zlecenia płatniczego. Termin ten może zostać przedłużony o kolejny Dzień roboczy w przypadku Transakcji inicjowanych na papierze.</p>
<p>§ 7 ust. 4. Bank ma prawo odmówić wykonania złożonego przez Klienta/Użytkownika Zlecenia płatniczego w przypadku, gdy nie zostały spełnione przez Klienta/ Użytkownika warunki określone w Umowie lub możliwość albo obowiązek odmowy wynika z odrębnych przepisów prawa. W przypadku odmowy wykonania Zlecenia płatniczego Bank w Oddziale, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez Citibank Online, za pośrednictwem Odbiorcy lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej powiadomi Klienta o odmowie w najbliższym terminie oraz – jeżeli to możliwe – o przyczynach odmowy i o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.</p>	<p>§ 7 ust. 4. Bank ma prawo odmówić wykonania złożonego przez Klienta/Upoważnionego użytkownika Zlecenia płatniczego w przypadku, gdy nie zostały spełnione przez Klienta/Upoważnionego użytkownika warunki określone w Umowie lub możliwość albo obowiązek odmowy wynika z odrębnych przepisów prawa. W przypadku odmowy wykonania Zlecenia płatniczego Bank w Oddziale, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez Citibank Online, za pośrednictwem Odbiorcy lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej powiadomi Klienta o odmowie w najbliższym terminie oraz – jeżeli to możliwe – o przyczynach odmowy i o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.</p>
<p>§ 7 ust. 15. W przypadku gdy Transakcja jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, a dokładna kwota Transakcji nie jest znana w momencie, w którym Klient/Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie Transakcji, Bank może dokonać blokady środków pieniężnych na Rachunku Karty płatnika wyłącznie w przypadku, gdy płatnik wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty środków pieniężnych. Bank uwalnia środki pieniężne zablokowane na Rachunku Karty zgodnie ze zdaniem poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego i informacji o określonej kwocie transakcji płatniczej.</p> <p>§ 7 ust. 16. Kursy walut stosowane przez Organizację płatniczą do przeliczania na PLN kwot Transakcji dokonanych przy użyciu Karty Kredytowej Citibank umieszczone są na stronie internetowej Banku <a href="https://www.citibank.pl/kursy-walut/">https://www.citibank.pl/kursy-walut/</a> wraz z zasadami ich stosowania. W przypadku Transakcji realizowanych w oparciu o Kartę w walutach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż PLN, jeśli dostawcy usług płatniczych płatnika i odbiorcy znajdują się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Bank przesyła Klientowi lub Użytkownikowi niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank Zlecenia płatniczego wiadomość e-mail lub SMS z informacją o kwocie łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartości procentowej marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informację, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank przesyła Klientowi lub Użytkownikowi również w Citibank Online lub za pomocą wiadomości e-mail raz w miesiącu, w którym Bank otrzymał zlecenie płatnicze denominowane w walucie określonej w zdaniu poprzedzającym.</p> <p>§ 7 ust. 17. Informacje o Transakcjach dostępne są w Citibank Online, Citi Mobile, Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone i w Oddziałach dla:</p> <p>a) Klienta – informacje o Transakcjach dokonanych Kartą główną oraz Kartami dodatkowymi,</p> <p>b) Użytkownika – informacje o Transakcjach dokonanych Kartą dodatkową.</p>	<p>§ 7 ust. 15. W przypadku gdy Transakcja jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, a dokładna kwota Transakcji nie jest znana w momencie, w którym Klient/Upoważniony użytkownik wyraża zgodę na wykonanie Transakcji, Bank może dokonać blokady środków pieniężnych na Rachunku Karty płatnika wyłącznie w przypadku, gdy płatnik wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty środków pieniężnych. Bank uwalnia środki pieniężne zablokowane na Rachunku Karty zgodnie ze zdaniem poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego i informacji o określonej kwocie transakcji płatniczej.</p> <p>§ 7 ust. 16. Kursy walut stosowane przez Organizację płatniczą do przeliczania na PLN kwot Transakcji dokonanych przy użyciu Karty Kredytowej Citibank umieszczone są na stronie internetowej Banku <a href="https://www.citibank.pl/kursy-walut/">https://www.citibank.pl/kursy-walut/</a> wraz z zasadami ich stosowania. W przypadku Transakcji realizowanych w oparciu o Kartę w walutach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż PLN, jeśli dostawcy usług płatniczych płatnika i odbiorcy znajdują się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Bank przesyła Klientowi lub Upoważnionemu użytkownikowi niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank Zlecenia płatniczego wiadomość e-mail lub SMS z informacją o kwocie łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartości procentowej marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informację, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank przesyła Klientowi lub Upoważnionemu użytkownikowi również w Citibank Online lub za pomocą wiadomości e-mail raz w miesiącu, w którym Bank otrzymał zlecenie płatnicze denominowane w walucie określonej w zdaniu poprzedzającym.</p> <p>§ 7 ust. 17. Informacje o Transakcjach dostępne są w Citibank Online, Citi Mobile, Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone i w Oddziałach dla:</p> <p>a) Klienta – informacje o Transakcjach dokonanych Kartą główną oraz Kartami dodatkowymi,</p> <p>b) Upoważnionego użytkownika – informacje o Transakcjach dokonanych Kartą dodatkową.</p>

<p>§ 7 ust. 26. Klient/Użytkownik potwierdzając Transakcję BLIK, wyraża zgodę na obciążenie wybranego Rachunku BLIK kwotą tej Transakcji BLIK wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.</p> <p>§ 7 ust. 27. Ze względów bezpieczeństwa przy dokonywaniu Transakcji z użyciem PIN-u trzykrotne błędne jego wprowadzenie spowoduje automatyczne jego zablokowanie, co oznacza uniemożliwienie Klientowi/Użytkownikowi dokonywania Transakcji przy użyciu PIN-u za pomocą odpowiednio Karty lub Nośnika zbliżeniowego, do czasu uzgodnienia z Bankiem ich odblokowania.</p>	<p>§ 7 ust. 26. Klient/Upoważniony użytkownik potwierdzając Transakcję BLIK, wyraża zgodę na obciążenie wybranego Rachunku BLIK kwotą tej Transakcji BLIK wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.</p> <p>§ 7 ust. 27. Ze względów bezpieczeństwa przy dokonywaniu Transakcji z użyciem PIN-u trzykrotne błędne jego wprowadzenie spowoduje automatyczne jego zablokowanie, co oznacza uniemożliwienie Klientowi/Upoważnionemu użytkownikowi dokonywania Transakcji przy użyciu PIN-u za pomocą odpowiednio Karty lub Nośnika zbliżeniowego, do czasu uzgodnienia z Bankiem ich odblokowania.</p>
<p>§ 7 ust. 34. Bank nie udostępnia Klientowi/Użytkownikowi możliwości realizacji Zlecenia płatniczego z Rachunku Karty w formie Polecenia przelewu SEPA, Polecenia przelewu w walucie obcej, Polecenia przelewu transgranicznego w złotych, Polecenia przelewu transgranicznego w euro oraz Polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej.</p>	<p>§ 7 ust. 34. Bank nie udostępnia Klientowi/Upoważnionemu użytkownikowi możliwości realizacji Zlecenia płatniczego z Rachunku Karty w formie Polecenia przelewu SEPA, Polecenia przelewu w walucie obcej, Polecenia przelewu transgranicznego w złotych, Polecenia przelewu transgranicznego w euro oraz Polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej.</p>
<p>§ 7 ust. 36. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, jeśli na Rachunku Karty znajduje się Limit kredytu wystarczający na dokonanie Transakcji, Zlecenie płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargiem, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty, o ile:</p> <p>a) Klient/Użytkownik podał lub potwierdził (w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi prawidłowy numer NRB istniejącego rachunku Odbiorcy, a w przypadku Przelewu na telefon BLIK numer telefonu odbiorcy zarejestrowany w Bazie powiązań BLIK, niezbędny do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych oraz</p> <p>b) Klient/Użytkownik podał (lub potwierdził w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi wszystkie wymagane informacje niezbędne do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych, tj. walutę, kwotę Transakcji, nazwę Odbiorcy i tytuł przelewu.</p>	<p>§ 7 ust. 36. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, jeśli na Rachunku Karty znajduje się Limit kredytu wystarczający na dokonanie Transakcji, Zlecenie płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargiem, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty, o ile:</p> <p>a) Klient/Upoważniony użytkownik podał lub potwierdził (w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi prawidłowy numer NRB istniejącego rachunku Odbiorcy, a w przypadku Przelewu na telefon BLIK numer telefonu odbiorcy zarejestrowany w Bazie powiązań BLIK, niezbędny do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych oraz</p> <p>b) Klient/Upoważniony użytkownik podał (lub potwierdził w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi wszystkie wymagane informacje niezbędne do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych, tj. walutę, kwotę Transakcji, nazwę Odbiorcy i tytuł przelewu.</p>
<p>§ 7 ust. 38. Bank realizuje Zlecenie płatnicze Wpłaty gotówki na Rachunek Karty, jeśli Klient/Użytkownik podał Bankowi:</p> <p>a) w przypadku Wpłaty gotówki w bankomacie: PIN, kwotę Wpłaty gotówki,</p> <p>b) w przypadku Wpłaty gotówki w Oddziale: numer Karty/numer Rachunku Karty w formacie NRB, kwotę wpłaty gotówki.</p>	<p>§ 7 ust. 38. Bank realizuje Zlecenie płatnicze Wpłaty gotówki na Rachunek Karty, jeśli Klient/Upoważniony użytkownik podał Bankowi:</p> <p>a) w przypadku Wpłaty gotówki w bankomacie: PIN, kwotę Wpłaty gotówki,</p> <p>b) w przypadku Wpłaty gotówki w Oddziale: numer Karty/numer Rachunku Karty w formacie NRB, kwotę wpłaty gotówki,</p>
<p>§ 7 ust. 42. Po upływie terminów określonych w ust. 41–43 powyżej, Zlecenie płatnicze można odwołać lub zmodyfikować wyłącznie, jeżeli uzgodnią to między sobą Klient/Użytkownik i odpowiedni dostawca (Bank lub Dostawca Trzeci). W przypadkach, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, odwołanie lub modyfikacja Zlecenia płatniczego po upływie terminów określonych w niniejszym ustępie wymaga również zgody Odbiorcy.</p>	<p>§ 7 ust. 42. Po upływie terminów określonych w ust. 39–41 powyżej, Zlecenie płatnicze można odwołać lub zmodyfikować wyłącznie, jeżeli uzgodnią to między sobą Klient/Upoważniony użytkownik i odpowiedni dostawca (Bank lub Dostawca Trzeci). W przypadkach, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, odwołanie lub modyfikacja Zlecenia płatniczego po upływie terminów określonych w niniejszym ustępie wymaga również zgody Odbiorcy.</p>
<p>§ 7 ust. 46. Z zastrzeżeniem ust. 49 oraz 51–53 poniżej, Bank rozpoczyna wykonanie Zlecenia płatniczego z chwilą jego otrzymania, chyba że Bank i Klient/ Użytkownik uzgodnią, że wykonanie Zlecenia płatniczego rozpoczyna się innego dnia, określonego w Zleceniu płatniczym.</p>	<p>§ 7 ust. 46. Z zastrzeżeniem ust. 49 oraz 51–53 poniżej, Bank rozpoczyna wykonanie Zlecenia płatniczego z chwilą jego otrzymania, chyba że Bank i Klient/Upoważniony użytkownik uzgodnią, że wykonanie Zlecenia płatniczego rozpoczyna się innego dnia, określonego w Zleceniu płatniczym.</p>
<p>§ 7 ust. 49. W przypadku Zleceń płatniczych składanych przez Klienta/Użytkownika w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone Bank może potwierdzić takie Zlecenie płatnicze telefonicznie w dniu jego złożenia lub następnego Dnia roboczego, pod numerem wskazanym do kontaktu przez</p>	<p>§ 7 ust. 49. W przypadku Zleceń płatniczych składanych przez Klienta/Upoważnionego użytkownika w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone Bank może potwierdzić takie Zlecenie płatnicze telefonicznie w dniu jego złożenia lub następnego Dnia roboczego, pod numerem wskazanym do</p>

<p>Klienta/ Użytkownika – pod warunkiem poinformowania Klienta/Użytkownika o tym wymogu w trakcie składania Zlecenia płatniczego. W tym przypadku Zlecenie płatnicze uznaje się za przyjęte do realizacji po uzyskaniu wyżej wymienionego potwierdzenia.</p>	<p>kontaktu przez Klienta/Upoważnionego użytkownika – pod warunkiem poinformowania Klienta/Upoważnionego użytkownika o tym wymogu w trakcie składania Zlecenia płatniczego. W tym przypadku Zlecenie płatnicze uznaje się za przyjęte do realizacji po uzyskaniu wyżej wymienionego potwierdzenia.</p>
<p>§ 7 ust. 51. W przypadku gdy realizacja Zlecenia płatniczego jest uwarunkowana pozytywnym rozpatrzeniem wniosku Klienta/Użytkownika lub reklamacji, za moment otrzymania Zlecenia płatniczego uznaje się dzień pozytywnego rozpatrzenia wniosku lub reklamacji.</p>	<p>§ 7 ust. 51. W przypadku gdy realizacja Zlecenia płatniczego jest uwarunkowana pozytywnym rozpatrzeniem wniosku Klienta/Upoważnionego użytkownika lub reklamacji, za moment otrzymania Zlecenia płatniczego uznaje się dzień pozytywnego rozpatrzenia wniosku lub reklamacji.</p>
<p>§ 8 ust. 7. Klient jest zobowiązany do kontroli wysokości swojego aktualnego Zadłużenia wobec Banku. W przypadku przekroczenia Limitu kredytu przez Klienta/ Użytkownika Klient jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania spłaty kwoty, o którą Limit kredytu został przekroczony.</p>	<p>§ 8 ust. 7. Klient jest zobowiązany do kontroli wysokości swojego aktualnego Zadłużenia wobec Banku. W przypadku przekroczenia Limitu kredytu przez Klienta/Upoważnionego użytkownika Klient jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania spłaty kwoty, o którą Limit kredytu został przekroczony.</p>
<p>§ 13 ust. 13. Reklamacje mogą być składane zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu przez:</p> <p>a) Klienta – w zakresie Karty głównej i Kart dodatkowych, b) Użytkownika – w zakresie Karty dodatkowej.</p>	<p>§ 13 ust. 13. Reklamacje mogą być składane zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu przez:</p> <p>a) Klienta – w zakresie Karty głównej i Kart dodatkowych, b) Upoważnionego użytkownika – w zakresie Karty dodatkowej.</p>
<p>§ 14 ust. 1. Klient/Użytkownik jest zobowiązany do ochrony Karty przed jej utratą lub zniszczeniem oraz ochrony Nazwy Użytkownika i Kodu identyfikacyjnego z zachowaniem należytej staranności.</p>	<p>§ 14 ust. 1. Klient/Upoważniony użytkownik jest zobowiązany do ochrony Karty przed jej utratą lub zniszczeniem oraz ochrony Nazwy Użytkownika i Kodu identyfikacyjnego z zachowaniem należytej staranności.</p>
<p>§ 16 ust. 1. Bank informuje, że:</p> <p>a) będzie się kontaktował z Klientem/Użytkownikiem za pośrednictwem telefonu, wiadomości tekstowych SMS, wiadomości elektronicznej MMS (w przypadku komunikacji marketingowej), wiadomości e-mail lub wiadomości elektronicznych dostępnych w Citibank Online, w szczególności w sprawach związanych z realizacją umowy, w sytuacjach związanych z problemami w realizacji dyspozycji Klienta/Użytkownika, z bezpieczeństwem środków Klienta lub też w procesie obsługi reklamacji;</p> <p>b) komunikacja z Klientem za pomocą wiadomości tekstowych SMS, w tym w ramach usługi CitiAlerts, odbywa się we współpracy z firmą telekomunikacyjną;</p> <p>c) rozmowy telefoniczne z Bankiem są nagrywane za pomocą elektronicznych nośników informacji i mogą zostać wykorzystane do celów dowodowych;</p> <p>d) udostępnianie osobom trzecim telefonu komórkowego lub adresu poczty elektronicznej, na które są przesyłane krótkie wiadomości tekstowe (SMS) lub wiadomości e-mail, może umożliwić tym osobom zapoznanie się z informacjami objętymi tajemnicą bankową lub składanie oświadczeń w imieniu i na rachunek Klienta.</p> <p>§ 16 ust. 2. Klient/Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej (e-mail) wskazanej Bankowi do korespondencji. Zarejestrowany w Banku Główny Adres Poczty Elektronicznej lub Główny Numer Telefonu Komórkowego powinien być używany wyłącznie przez odpowiednio Klienta lub Użytkownika.</p>	<p>§ 16 ust. 1. Bank informuje, że:</p> <p>a) będzie się kontaktował z Klientem/Upoważnionym użytkownikiem za pośrednictwem telefonu, wiadomości tekstowych SMS, wiadomości elektronicznej MMS (w przypadku komunikacji marketingowej), wiadomości e-mail lub wiadomości elektronicznych dostępnych w Citibank Online, w szczególności w sprawach związanych z realizacją Umowy, w sytuacjach związanych z problemami w realizacji dyspozycji Klienta/Upoważnionego użytkownika, z bezpieczeństwem środków Klienta lub też w procesie obsługi reklamacji;</p> <p>b) komunikacja z Klientem za pomocą wiadomości tekstowych SMS, w tym w ramach usługi CitiAlerts, odbywa się we współpracy z firmą telekomunikacyjną;</p> <p>c) rozmowy telefoniczne z Bankiem są nagrywane za pomocą elektronicznych nośników informacji i mogą zostać wykorzystane do celów dowodowych;</p> <p>d) udostępnianie osobom trzecim telefonu komórkowego lub adresu poczty elektronicznej, na które są przesyłane krótkie wiadomości tekstowe (SMS) lub wiadomości e-mail, może umożliwić tym osobom zapoznanie się z informacjami objętymi tajemnicą bankową lub składanie oświadczeń w imieniu i na rachunek Klienta.</p> <p>§ 16 ust. 2. Klient/Upoważniony użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej (e-mail) wskazanej Bankowi do korespondencji. Zarejestrowany w Banku Główny Adres Poczty Elektronicznej lub Główny Numer Telefonu Komórkowego powinien być używany wyłącznie przez odpowiednio Klienta lub Upoważnionego użytkownika.</p>
<p>§ 16 ust. 4. Użytkownik oraz Klient są zobowiązani do każdorazowego niezwłocznego informowania Banku o zmianach Danych osobowych Użytkownika oraz Głównego Adresu Poczty Elektronicznej, Głównego Numeru Telefonu Komórkowego oraz innych wskazanych Bankowi numerów telefonów</p>	<p>§ 16 ust. 4. Upoważniony użytkownik oraz Klient są zobowiązani do każdorazowego niezwłocznego informowania Banku o zmianach Danych osobowych Upoważnionego użytkownika oraz Głównego Adresu Poczty Elektronicznej, Głównego Numeru Telefonu Komórkowego oraz innych wskazanych Bankowi numerów telefonów.</p>
<p>§ 17 ust. 1. Bank zapewnia Klientom/Użytkownikom dostęp do Citibank Online oraz do Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Możliwość korzystania z usługi bankowości telefonicznej</p>	<p>§ 17 ust. 1. Bank zapewnia Klientom/Upoważnionym użytkownikom dostęp do Citibank Online oraz do Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Możliwość korzystania z usługi bankowości telefonicznej</p>

<p>CitiPhone, za pośrednictwem Doradcy, podlega opłacie zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji. Każdorazowe, podlegające opłacie, połączenie z Doradcą wiąże się z aktywacją serwisu w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, a tym samym rozpoczęciem naliczania opłaty za możliwość korzystania przez Klienta z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Obsługa związana z zastrzeżeniem karty kredytowej, w przypadku problemów z Citibank Online oraz w przypadkach wskazanych w Regulaminie jest nieodpłatna i nie powoduje aktywacji naliczania opłaty za możliwość korzystania z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.</p> <p>§ 17 ust. 2. Klient może w dowolnym czasie zrezygnować z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i ponownie ją uruchomić w dowolnym czasie.</p> <p>§ 17 ust. 3. Korzystanie przez Klienta/Użytkownika z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone wymaga użycia telefonu pracującego w trybie wybierania tonowego oraz uzyskania połączenia z odpowiednim numerem wskazanym przez Bank.</p> <p>§ 17 ust. 4. Klient/Użytkownik nadaje i zmienia numer CitiPhone PIN przez CitiPhone. Informacja o nadaniu i każdorazowej zmianie numeru CitiPhone PIN wysyłana jest do Klienta w formie SMS na Główny numer telefonu komórkowego oraz pocztą elektroniczną na Główny adres poczty elektronicznej.</p> <p>§ 17 ust. 5. Bank zapewnia Klientom/Użytkownikom całodobowy dostęp do Citibank Online. Citibank Online jest uaktywniony wraz z wydaniem Karty płatniczej (Karty). Odniesienia w Regulaminie dotyczące Citibank Online odnoszą się do Citi Mobile, chyba że zastrzeżono inaczej.</p> <p>§ 17 ust. 6. Za pomocą Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone, Citibank Online Klient/Użytkownik może w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>uzyskiwać informacje o saldzie i operacjach na Rachunku Karty,</li> <li>przeprowadzać Transakcje,</li> <li>przenieść Transakcje do Planu spłat ratalnych „Komfort” (wyłącznie Klient),</li> <li>wydawać inne dyspozycje określone przez Bank</li> </ol>	<p>CitiPhone, za pośrednictwem Doradcy, podlega opłacie zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji. Każdorazowe, podlegające opłacie, połączenie z Doradcą wiąże się z aktywacją serwisu w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, a tym samym rozpoczęciem naliczania opłaty za możliwość korzystania przez Klienta z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Obsługa związana z zastrzeżeniem Karty, w przypadku problemów z Citibank Online oraz w przypadkach wskazanych w Regulaminie jest nieodpłatna i nie powoduje aktywacji naliczania opłaty za możliwość korzystania z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.</p> <p>§ 17 ust. 2. Klient może w dowolnym czasie zrezygnować z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i ponownie ją uruchomić w dowolnym czasie.</p> <p>§ 17 ust. 3. Korzystanie przez Klienta/Upoważnionego użytkownika z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone wymaga użycia telefonu pracującego w trybie wybierania tonowego oraz uzyskania połączenia z odpowiednim numerem wskazanym przez Bank.</p> <p>§ 17 ust. 4. Klient/Upoważniony użytkownik nadaje i zmienia numer CitiPhone PIN przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone. Informacja o nadaniu i każdorazowej zmianie numeru CitiPhone PIN wysyłana jest do Klienta w formie SMS na Główny numer telefonu komórkowego oraz pocztą elektroniczną na Główny adres poczty elektronicznej.</p> <p>§ 17 ust. 5. Bank zapewnia Klientom/Upoważnionym użytkownikom całodobowy dostęp do Citibank Online. Citibank Online jest uaktywniony wraz z wydaniem Karty płatniczej (Karty). Odniesienia w Regulaminie dotyczące Citibank Online odnoszą się do Citi Mobile, chyba że zastrzeżono inaczej.</p> <p>§ 17 ust. 6. Za pomocą Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone, Citibank Online Klient/Upoważniony użytkownik może w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>uzyskiwać informacje o saldzie i operacjach na Rachunku Karty,</li> <li>przeprowadzać Transakcje,</li> <li>przenieść Transakcje do Planu spłat ratalnych „Komfort” (wyłącznie Klient),</li> <li>wydawać inne dyspozycje określone przez Bank.</li> </ol>
<p>§ 17 ust. 8. Klient/Użytkownik, korzystając z Citibank Online lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani korzystać z nich w sposób sprzeczny z ich społeczno–gospodarczym przeznaczeniem lub zasadami współżycia społecznego.</p>	<p>§ 17 ust. 8. Klient/Upoważniony użytkownik, korzystając z Citibank Online lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani korzystać z nich w sposób sprzeczny z ich społeczno–gospodarczym przeznaczeniem lub zasadami współżycia społecznego.</p>
<p>§ 17 ust. 13. Sposób funkcjonowania i obsługi serwisu w ramach Citibank Online opisany jest w odpowiednich instrukcjach obsługi dostępnych na stronach internetowych Banku. Instrukcje, o których mowa w poprzednim zdaniu, określają szczegółowe zasady elektronicznej identyfikacji Klienta lub Użytkownika oraz zasady postępowania Klienta/Użytkownika w związku z dostępem do Rachunku Karty za pomocą Citibank Online.</p> <p>§ 17 ust. 14. Klient oraz Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo operacji zleczanych za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i Citibank Online, w szczególności Kodu identyfikacyjnego.</p> <p>§ 17 ust. 15. W przypadku ujawnienia przez Klienta/Użytkownika informacji, o których mowa w ust. 14 powyżej, osobom trzecim oraz dokonania przez osoby trzecie jakichkolwiek operacji przy użyciu Citibank Online, operacje te obciążają Klienta, z zastrzeżeniem postanowień § 14 powyżej.</p> <p>§ 17 ust. 16. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i Citibank</p>	<p>§ 17 ust. 14. Sposób funkcjonowania i obsługi serwisu w ramach Citibank Online opisany jest w odpowiednich instrukcjach obsługi dostępnych na stronach internetowych Banku. Instrukcje, o których mowa w poprzednim zdaniu, określają szczegółowe zasady elektronicznej identyfikacji Klienta lub Upoważnionego użytkownika oraz zasady postępowania Klienta/Upoważnionego użytkownika w związku z dostępem do Rachunku Karty za pomocą Citibank Online.</p> <p>§ 17 ust. 15. Klient oraz Upoważniony użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo operacji zleczanych za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i Citibank Online, w szczególności Kodu identyfikacyjnego.</p> <p>§ 17 ust. 16. W przypadku ujawnienia przez Klienta/Upoważnionego użytkownika informacji, o których mowa w ust. 15 powyżej, osobom trzecim oraz dokonania przez osoby trzecie jakichkolwiek operacji przy użyciu Citibank Online, operacje te obciążają Klienta, z zastrzeżeniem postanowień § 14 powyżej.</p> <p>§ 17 ust. 17. Klient/Upoważniony użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi bankowości</p>

<p>Online zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym niniejszego Regulaminu. Wykorzystanie CitiPhone i Citibank Online niezgodnie z prawem może być podstawą do wypowiedzenia Umowy, zgodnie z § 24 ust. 2 poniżej. Ze względów bezpieczeństwa Bank zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Klientem po upływie określonego przez Bank czasu od momentu dokonania przez Klienta ostatniej czynności. Maksymalny czas bezczynności Klienta nie może przekraczać pięciu minut. Klient uzyskuje połączenie z usługą bankowości elektronicznej Citibank Online lub z Citi Mobile po ponownym Uwierzytelnieniu lub Silnym uwierzytelnieniu.</p> <p>§ 17 ust. 17. Bank informuje, że przekaże Klientowi/Użytkownikowi programy i pliki komputerowe niezbędne do korzystania z Citibank Online.</p>	<p>telefonicznej CitiPhone i Citibank Online zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym niniejszego Regulaminu. Wykorzystanie CitiPhone i Citibank Online niezgodnie z prawem może być podstawą do wypowiedzenia Umowy, zgodnie z § 24 ust. 2 poniżej. Ze względów bezpieczeństwa Bank zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Klientem/ Upoważnionym użytkownikiem po upływie określonego przez Bank czasu od momentu dokonania przez Klienta ostatniej czynności. Maksymalny czas bezczynności Klienta nie może przekraczać pięciu minut. Klient/Upoważniony użytkownik uzyskuje połączenie z Citibank Online lub z Citi Mobile po ponownym Uwierzytelnieniu lub Silnym uwierzytelnieniu.</p> <p>§ 17 ust. 18. Bank informuje, że przekaże Klientowi/Upoważnionemu użytkownikowi programy i pliki komputerowe niezbędne do korzystania z Citibank Online.</p>
<p>§ 18 ust. 1. Pliki cookies używane na stronach Banku nie przechowują danych osobowych pozwalających na identyfikację użytkownika serwisu internetowego. Są wykorzystywane między innymi do zapamiętywania preferencji Użytkowników, zabezpieczenia stron internetowych czy prowadzenia kampanii marketingowych. Niektóre funkcjonalności na stronach Banku nie będą działały, jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na zainstalowanie plików cookies.</p> <p>2. W ramach serwisów Banku wykorzystywane są poniższe rodzaje Cookies:</p> <p>a) Cookies trwałe – zapisują się na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik końcowy, nawet po opuszczeniu przeglądanej strony. Pozwalają one na przechowywanie i zapamiętanie informacji o preferencjach Użytkownika, takich jak np. pamiętanie nazwy użytkownika (loginu) podczas logowania do serwisu transakcyjnego. Dzięki temu podczas kolejnego logowania do serwisu, będzie możliwe automatyczne uzupełnienie tego pola. Akceptując ten rodzaj cookies, Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie informacji na swoim urządzeniu.</p> <p>(i) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citibank Online oraz na stronie internetowej Banku, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Usuń użytkownika”.</p> <p>(ii) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citi Mobile, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Edytuj” i kliknąć ikonę „kosza”.</p> <p>b) Cookies sesji – są niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem Banku a przeglądarką, a tym samym do możliwości poprawnego wyświetlenia zawartości serwisu w Citibank Online, strony internetowej Banku, w Citi Mobile i korzystania z funkcjonalności zawartych w tych serwisach. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Bank jest identyfikacja danej sesji (dialogu pomiędzy przeglądarką a serwerem) oraz Użytkowników końcowych (komunikujących się z serwerem w tym samym czasie).</p> <p>c) Cookies podmiotów zewnętrznych umożliwiają firmom zewnętrznym analizę informacji dotyczących liczby odwiedzin oraz zachowania użytkowników na stronach internetowych. Nie są to jednak Dane osobowe, które pozwalają na identyfikację Użytkownika jako Klienta Banku. Celem gromadzenia i przetwarzania tego rodzaju plików cookies jest zebranie informacji na temat profilu osób odwiedzających strony Banku, ich zachowań oraz preferencji i zainteresowań poszczególnymi produktami. Firmy, które świadczą usługi analityczne dla Banku, to między innymi Gemius czy Google. Ten rodzaj plików cookies nie jest wykorzystywany w ramach serwisów w Citibank Online oraz Citi Mobile</p>	<p>§ 18 ust. 1. Pliki cookies używane na stronach Banku nie przechowują danych osobowych pozwalających na identyfikację użytkownika serwisu internetowego. Są wykorzystywane między innymi do zapamiętywania preferencji użytkowników, zabezpieczenia stron internetowych czy prowadzenia kampanii marketingowych. Niektóre funkcjonalności na stronach Banku nie będą działały, jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na zainstalowanie plików cookies.</p> <p>§ 18 ust. 2. W ramach serwisów Banku wykorzystywane są poniższe rodzaje Cookies:</p> <p>a) Cookies trwałe – zapisują się na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik końcowy, nawet po opuszczeniu przeglądanej strony. Pozwalają one na przechowywanie i zapamiętanie informacji o preferencjach użytkownika, takich jak np. pamiętanie nazwy użytkownika (loginu) podczas logowania do serwisu transakcyjnego. Dzięki temu podczas kolejnego logowania do serwisu, będzie możliwe automatyczne uzupełnienie tego pola. Akceptując ten rodzaj cookies, użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie informacji na swoim urządzeniu.</p> <p>(i) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citibank Online oraz na stronie internetowej Banku, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Usuń użytkownika”.</p> <p>(ii) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citi Mobile, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Edytuj” i kliknąć ikonę „kosza”.</p> <p>b) Cookies sesji – są niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem Banku a przeglądarką, a tym samym do możliwości poprawnego wyświetlenia zawartości serwisu w Citibank Online, strony internetowej Banku, w Citi Mobile i korzystania z funkcjonalności zawartych w tych serwisach. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Bank jest identyfikacja danej sesji (dialogu pomiędzy przeglądarką a serwerem) oraz Użytkowników końcowych (komunikujących się z serwerem w tym samym czasie).</p> <p>c) Cookies podmiotów zewnętrznych umożliwiają firmom zewnętrznym analizę informacji dotyczących liczby odwiedzin oraz zachowania użytkowników na stronach internetowych. Nie są to jednak Dane osobowe, które pozwalają na identyfikację użytkownika jako Klienta Banku. Celem gromadzenia i przetwarzania tego rodzaju plików cookies jest zebranie informacji na temat profilu osób odwiedzających strony Banku, ich zachowań oraz preferencji i zainteresowań poszczególnymi produktami. Firmy, które świadczą usługi analityczne dla Banku, to między innymi Gemius czy Google. Ten rodzaj plików cookies nie jest wykorzystywany w ramach serwisów w Citibank Online oraz Citi Mobile.</p>
<p>§ 19 ust. 1. Bank umożliwia Klientom/Użytkownikom wykonywanie Transakcji BLIK w Citi Mobile.</p>	<p>§ 19 ust. 1. Bank umożliwia Klientom/Upoważnionym użytkownikom wykonywanie Transakcji BLIK w Citi Mobile.</p>

<p>§ 19 ust. 4. Płatność BLIK może być dokonana pod warunkiem obsługi Płatności BLIK przez terminal w punkcie sprzedaży (POS) lub przez wybranego przez Klienta/Użytkownika Operatora Płatności Internetowych. Wypłata gotówki BLIK może być dokonana pod warunkiem obsługi Wypłaty BLIK przez bankomat. Przelew na telefon może być dokonany pod warunkiem obsługi Przelewu na telefon BLIK przez odbiorcę.</p> <p>§ 19 ust. 5. Wygenerowanie Kodu BLIK następuje w Citi Mobile. Kod BLIK jest ważny przez 120 sekund od jego wygenerowania. W każdym momencie dla danego Klienta/Użytkownika może istnieć tylko jeden ważny Kod BLIK. Kod BLIK wygasa z upływem terminu ważności Kodu BLIK lub z chwilą Autoryzacji Transakcji BLIK, do której Kod BLIK został wygenerowany. Po wygaśnięciu danego Kodu BLIK, Klient ma możliwość wygenerowania nowego Kodu. Warunkiem wygenerowania Kodu BLIK jest posiadanie aktywnej usługi Citi Mobile Token.</p>	<p>§ 19 ust. 4. Płatność BLIK może być dokonana pod warunkiem obsługi Płatności BLIK przez terminal w punkcie sprzedaży (POS) lub przez wybranego przez Klienta/Upoważnionego użytkownika Operatora Płatności Internetowych. Wypłata gotówki BLIK może być dokonana pod warunkiem obsługi Wypłaty BLIK przez bankomat. Przelew na telefon może być dokonany pod warunkiem obsługi Przelewu na telefon BLIK przez odbiorcę.</p> <p>§ 19 ust. 5. Wygenerowanie Kodu BLIK następuje w Citi Mobile. Kod BLIK jest ważny przez 120 sekund od jego wygenerowania. W każdym momencie dla danego Klienta/Upoważnionego użytkownika może istnieć tylko jeden ważny Kod BLIK. Kod BLIK wygasa z upływem terminu ważności Kodu BLIK lub z chwilą prawidłowego Uwierzytelnienia Transakcji BLIK, do której Kod BLIK został wygenerowany. Po wygaśnięciu danego Kodu BLIK, Klient ma możliwość wygenerowania nowego Kodu. Warunkiem wygenerowania Kodu BLIK jest posiadanie aktywnej usługi Citi Mobile Token.</p>
<p>§ 20 ust. 1. Przed wykonaniem pierwszego Przelewu na telefon BLIK Klient/Użytkownik wyraża zgodę na dostęp Citi Mobile do książki adresowej w Urządzeniu Mobilnym. W przypadku nie wyrażenia zgody na dostęp Citi Mobile do książki adresowej, Klient samodzielnie podaje numer telefonu komórkowego odbiorcy Przelewu na telefon BLIK.</p> <p>§ 20 ust. 2. Do wykonania Przelewu na telefon BLIK konieczne jest zalogowanie się Klienta/Użytkownika do Citi Mobile, podanie przez Klienta/ Użytkownika numeru telefonu komórkowego Odbiorcy, kwoty Polecenia przelewu krajowego w złotych lub Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych oraz imienia i nazwiska odbiorcy. Przelew na telefon BLIK może być wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy Odbiorcy jest powiązany w Systemie BLIK z podanym przez Klienta/ Użytkownika numerem telefonu komórkowego Odbiorcy.</p>	<p>§ 20 ust. 1. Przed wykonaniem pierwszego Przelewu na telefon BLIK Klient/Upoważniony użytkownik wyraża zgodę na dostęp Citi Mobile do książki adresowej w Urządzeniu Mobilnym. W przypadku nie wyrażenia zgody na dostęp Citi Mobile do książki adresowej, Klient samodzielnie podaje numer telefonu komórkowego odbiorcy Przelewu na telefon BLIK.</p> <p>§ 20 ust. 2. Do wykonania Przelewu na telefon BLIK konieczne jest zalogowanie się Klienta/Upoważnionego użytkownika do Citi Mobile, podanie przez Klienta/Upoważnionego użytkownika numeru telefonu komórkowego Odbiorcy, kwoty Polecenia przelewu krajowego w złotych lub Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych oraz imienia i nazwiska odbiorcy. Przelew na telefon BLIK może być wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy Odbiorcy jest powiązany w Systemie BLIK z podanym przez Klienta/Upoważnionego użytkownika numerem telefonu komórkowego Odbiorcy.</p>
<p>§ 20 ust. 5. W przypadku odmowy wykonania Przelewu na telefon BLIK, Bank powiadamia Klienta/ Użytkownika o odmowie za pomocą Citi Mobile lub przesyłając wiadomość SMS na Główny numer telefonu komórkowego.</p> <p>§ 20 ust. 6. Klient może zarejestrować Rachunek Karty, jako właściwy do uznawania go kwotami Przelewu na telefon BLIK zlecanymi przez osoby trzecie. W tym celu konieczne jest zarejestrowanie się Klienta/Użytkownika poprzez Citi Mobile w Bazie powiązań BLIK i wskazanie Rachunku Karty do odbioru środków.</p> <p>§ 20 ust. 7. Klient/Użytkownik może wyłączyć funkcjonalność odbierania Przelewu na telefon BLIK lub zmienić rachunek wskazany dla tej usługi. W tym celu Klient/ Użytkownik powinien złożyć dyspozycję wyrejestrowania się z Bazy powiązań BLIK w Citi Mobile. Ponowna możliwość otrzymywania Przelewu na telefon BLIK wymaga ponownej rejestracji w Bazie powiązań BLIK.</p>	<p>§ 20 ust. 5. W przypadku odmowy wykonania Przelewu na telefon BLIK, Bank powiadamia Klienta/Upoważnionego użytkownika o odmowie za pomocą Citi Mobile lub przesyłając wiadomość SMS na Główny numer telefonu komórkowego.</p> <p>§ 20 ust. 6. Klient może zarejestrować Rachunek Karty, jako właściwy do uznawania go kwotami Przelewu na telefon BLIK zlecanymi przez osoby trzecie. W tym celu konieczne jest zarejestrowanie się Klienta/Upoważnionego użytkownika poprzez Citi Mobile w Bazie powiązań BLIK i wskazanie Rachunku Karty do odbioru środków.</p> <p>§ 20 ust. 7. Klient/Upoważniony użytkownik może wyłączyć funkcjonalność odbierania Przelewu na telefon BLIK lub zmienić rachunek wskazany dla tej usługi. W tym celu Klient/Upoważniony użytkownik powinien złożyć dyspozycję wyrejestrowania się z Bazy powiązań BLIK w Citi Mobile. Ponowna możliwość otrzymywania Przelewu na telefon BLIK wymaga ponownej rejestracji w Bazie powiązań BLIK.</p>
<p>§ 23 ust. 22. Użytkownik nie jest uprawniony do wydawania dyspozycji dotyczących Planu.</p>	<p>§ 23 ust. 22. Upoważniony użytkownik nie jest uprawniony do wydawania dyspozycji dotyczących Planu.</p>
<p>§ 27 ust. 1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Klienta/Użytkownika, Bank, o ile nie udowodni, że rachunek Dostawcy usług płatniczych Odbiorcy został uznany w terminach wskazanych w § 7 ust. 1 Regulaminu, ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, chyba że:</p> <p>a) Klient nie dokonał niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego, powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych,</p>	<p>§ 27 ust. 1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Klienta/Upoważnionego użytkownika, Bank, o ile nie udowodni, że rachunek Dostawcy usług płatniczych Odbiorcy został uznany w terminach wskazanych w § 7 ust. 1 Regulaminu, ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, chyba że:</p> <p>a) Klient nie dokonał niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego, powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub</p>

<p>niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach, w sposób określony w Regulaminie;</p> <p>b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji nastąpiło wskutek działania siły wyższej lub wynika z innych przepisów prawa;</p> <p>c) rachunek Odbiorcy został uznany zgodnie z Unikatowym identyfikatorem przekazany Bankowi przez Klienta/Użytkownika.</p> <p>§ 27 ust. 2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1 powyżej, niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Klienta data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>§ 27 ust. 3. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Klienta/Użytkownika do Dostawcy Trzeciego, Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.</p>	<p>nienależycie wykonanych Transakcjach, w sposób określony w Regulaminie;</p> <p>b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji nastąpiło wskutek działania siły wyższej lub wynika z innych przepisów prawa;</p> <p>c) rachunek Odbiorcy został uznany zgodnie z Unikatowym identyfikatorem przekazany Bankowi przez Klienta/Upoważnionego użytkownika.</p> <p>§ 27 ust. 2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1 powyżej, niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Klienta data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>§ 27 ust. 3. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Klienta/Upoważnionego użytkownika do Dostawcy Trzeciego, Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.</p>
<p>§ 1 ust. 7. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji, za którą Bank, jako dostawca Odbiorcy, nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 5 i 6 powyżej, odpowiedzialność wobec Płatnika (innego niż Klient) ponosi dostawca usług tego Płatnika. W takim przypadku dostawca usług Płatnika (innego niż Klient) niezwłocznie zwraca temu Płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej albo, w przypadku gdy taki Płatnik korzysta z rachunku płatniczego, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania do dostawcy usług Płatnika (innego niż Klient), jeżeli udowodni on, że Bank jako dostawca Odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Bank, jako dostawca Odbiorcy, uznaje Rachunek Karty kwotą z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą Rachunek Karty zostałby uznany kwotą gdyby transakcja płatnicza została wykonana prawidłowo.</p> <p>W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji zainicjowanej przez Klienta/Użytkownika lub zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem – z wyłączeniem Transakcji zainicjowanej przez Klienta/Użytkownika, w której Unikatowy identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy – Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy powyższych postanowień, na wniosek Klienta podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji i powiadamia Klienta o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Klienta bezpłatne. W przypadku Transakcji, w której Unikatowy Identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy, Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu odzyskania kwoty Transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora, w szczególności w trybie i na zasadach określonych przepisami Ustawy o usługach płatniczych. W przypadku odzyskania środków Bank pobiera od Klienta opłatę w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.</p>	<p>§ 27 ust. 7. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji, za którą Bank, jako dostawca Odbiorcy, nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 5 i 6 powyżej, odpowiedzialność wobec Płatnika (innego niż Klient) ponosi dostawca usług tego Płatnika. W takim przypadku dostawca usług Płatnika (innego niż Klient) niezwłocznie zwraca temu Płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej albo, w przypadku gdy taki Płatnik korzysta z rachunku płatniczego, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania do dostawcy usług Płatnika (innego niż Klient), jeżeli udowodni on, że Bank jako dostawca Odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Bank, jako dostawca Odbiorcy, uznaje Rachunek Karty kwotą z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą Rachunek Karty zostałby uznany kwotą gdyby transakcja płatnicza została wykonana prawidłowo.</p> <p>§ 27 ust. 8. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji zainicjowanej przez Klienta/Upoważnionego użytkownika lub zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem – z wyłączeniem Transakcji zainicjowanej przez Klienta/Upoważnionego użytkownika, w której Unikatowy identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy – Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy powyższych postanowień, na wniosek Klienta podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji i powiadamia Klienta o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Klienta bezpłatne. W przypadku Transakcji, w której Unikatowy Identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy, Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu odzyskania kwoty Transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora, w szczególności w trybie i na zasadach określonych przepisami Ustawy o usługach płatniczych. W przypadku odzyskania środków Bank pobiera od Klienta opłatę w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.</p>
<p>§ 27 ust. 10. Klient nie ma prawa do zwrotu kwoty autoryzowanej Transakcji zainicjowanej przez Odbiorcę, gdy:</p> <p>a) Klient/Użytkownik udzielił zgody na wykonanie Transakcji bezpośrednio Bankowi oraz</p> <p>b) informacja o przyszłej Transakcji została dostarczona Klientowi przez Bank lub Odbiorcę w uzgodniony sposób, co najmniej na 4 tygodnie przed terminem wykonania zlecenia lub była udostępniana Klientowi przez Bank lub Odbiorcę w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4</p>	<p>§ 27 ust. 11. Klient nie ma prawa do zwrotu kwoty autoryzowanej Transakcji zainicjowanej przez Odbiorcę, gdy:</p> <p>a) Klient/Upoważniony użytkownik udzielił zgody na wykonanie Transakcji bezpośrednio Bankowi oraz</p> <p>b) informacja o przyszłej Transakcji została dostarczona Klientowi przez Bank lub Odbiorcę w uzgodniony sposób, co najmniej na 4 tygodnie przed terminem wykonania zlecenia lub była udostępniana Klientowi przez Bank lub Odbiorcę w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4</p>

tygodni przed terminem wykonania zlecenia.	tygodni przed terminem wykonania zlecenia.
<b>Regulamin Kart Kredytowych Citibank</b>	
Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.	
<b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Aktualizacja zapisów w związku ze zmianą określenia definiowanego pojęcia z Użytkownika na Upoważnionego użytkownika oraz uszczegółowienie zapisów poprzez wskazanie również Upoważnionego użytkownika	
<b>Zapis przed zmianą</b>	<b>Zapis po zmianie</b>
§ 17 ust. 22. Klient nie powinien otwierać lub odpowiadać na wiadomości e-mail, w których umieszczona jest prośba o podanie danych osobowych lub Kodów Identyfikacyjnych. Takie przypadki powinny zostać zgłoszone do Banku. § 17 ust. 23. Klient nie powinien otwierać podejrzanych linków i załączników niewiadomego pochodzenia w otrzymanych wiadomościach e-mail, SMS i MMS oraz wiadomościach typu push.	§ 17 ust. 23. Klient/ Upoważniony użytkownik nie powinien otwierać lub odpowiadać na wiadomości e-mail, w których umieszczona jest prośba o podanie danych osobowych lub Kodów Identyfikacyjnych. Takie przypadki powinny zostać zgłoszone do Banku. § 17 ust. 24. Klient/Upoważniony użytkownik nie powinien otwierać podejrzanych linków i załączników niewiadomego pochodzenia w otrzymanych wiadomościach e-mail, SMS i MMS oraz wiadomościach typu push.
§ 17 ust. 25. Podczas logowania do serwisu w ramach Citibank Online lub Citi Mobile Bank nie pyta o podanie typu telefonu, numeru telefonu oraz nie nakazuje instalacji ani oprogramowania ani certyfikatu na telefonie lub innym urządzeniu Klienta.	§ 17 ust. 26. Podczas logowania do serwisu w ramach Citibank Online lub Citi Mobile Bank nie pyta o podanie typu telefonu, numeru telefonu oraz nie nakazuje instalacji ani oprogramowania ani certyfikatu na telefonie lub innym urządzeniu Klienta/ Upoważnionego użytkownika.
<b>Regulamin Kart Kredytowych Citibank</b>	
Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.	
<b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Doprecyzowanie postanowień dotyczących uwierzytelnienia w celu dokonania autoryzacji	
<b>Zapis przed zmianą</b>	<b>Zapis po zmianie</b>
§ 7 ust. 20. Z zastrzeżeniem Transakcji dokonanych w sposób określony w § 7 ust. 23-25, 30-33 i 45 poniżej lub Transakcji dokonanej wskutek zawarcia Porozumienia, o którym mowa w § 23 ust. 9 poniżej, Transakcję dokonaną przy użyciu Karty uważa się za autoryzowaną przez Klienta/Użytkownika, jeżeli została potwierdzona poprzez użycie PIN-u, Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną albo podpisanie przez Klienta/Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie, lub Wzorem podpisu – w przypadkach, gdy nie jest wymagane Silne uwierzytelnienie. Klient/ Użytkownik potwierdzając Transakcję, wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Karty kwotą tej Transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji. § 7 ust. 21. Zlecenie Wpłaty gotówki na Rachunek Karty: a) w przypadku wpłaty gotówki za pośrednictwem bankomatu uważa się za autoryzowane, jeżeli zostało potwierdzone PIN-em,	§ 7 ust. 20. Z zastrzeżeniem Transakcji dokonanych w sposób określony w § 7 ust. 23-25, 30-33 i 45 poniżej lub Transakcji dokonanej wskutek zawarcia Porozumienia, o którym mowa w § 23 ust. 9 poniżej, w przypadku Transakcji dokonanej przy użyciu Karty, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez przedstawienie Karty oraz potwierdzenie PIN-em albo poprzez przedstawienie Karty Wirtualnej oraz potwierdzenie Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną albo poprzez podpisanie przez Klienta/Upoważnionego użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie, lub Wzorem podpisu – w przypadkach, gdy nie jest wymagane Silne uwierzytelnienie. Klient/Upoważniony użytkownik dokonuje Uwierzytelnienia Transakcji, w celu wyrażenia zgody na obciążenie Rachunku Karty kwotą tej Transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji. § 7 ust. 21. W przypadku Zlecenia Wpłaty gotówki na Rachunek Karty, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji, następuje poprzez:

<p>b) w Oddziale uważa się za autoryzowane, jeżeli zostało potwierdzone PIN-em lub podpisem Klienta.</p> <p>§ 7 ust. 22. Transakcję Wyплаты gotówki z bankomatu przy użyciu Karty uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN-em lub Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną. Wyплата gotówki z bankomatów w kraju lub za granicą przy użyciu Karty podlega ograniczeniom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.</p> <p>§ 7 ust. 23. Zlecenie Wyплаты gotówki BLIK uważa się za autoryzowane, przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citi Mobile, wygenerowanie Kodu BLIK, wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w bankomacie oraz potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga Silnego uwierzytelniania.</p> <p>§ 7 ust. 24. Zlecenie płatnicze Przelewu na telefon BLIK uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citi Mobile oraz potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga Silnego uwierzytelniania.</p> <p>§ 7 ust. 25. Zlecenie płatnicze Płatności BLIK uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citi Mobile, wygenerowanie Kodu BLIK, wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w terminalu w punkcie sprzedaży (POS) lub za pośrednictwem wybranego przez Klienta/Użytkownika Operatora Płatności Internetowych, potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga Silnego uwierzytelniania.</p>	<p>a) przedstawienie Karty oraz potwierdzenie PIN-em - w przypadku wpłaty gotówki za pośrednictwem bankomatu,</p> <p>b) potwierdzenie PIN-em lub podpisem Klienta – w przypadku dokonywania wpłaty gotówki w Oddziale.</p> <p>§ 7 ust. 22. W przypadku Transakcji Wyплаты gotówki z bankomatu przy użyciu Karty, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez przedstawienie Karty oraz potwierdzenie PIN-em lub Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną. Wyплата gotówki z bankomatów w kraju lub za granicą przy użyciu Karty podlega ograniczeniom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.</p> <p>§ 7 ust. 23. W przypadku Zlecenia Wyплаты gotówki BLIK, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez zalogowanie się do Citi Mobile, wygenerowanie Kodu BLIK, wprowadzenie przez Klienta/Upoważnionego użytkownika wygenerowanego Kodu BLIK w bankomacie oraz potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga Silnego uwierzytelniania.</p> <p>§ 7 ust. 24. W przypadku Zlecenia płatniczego Przelewu na telefon BLIK, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez zalogowanie się do Citi Mobile oraz potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga Silnego uwierzytelniania.</p> <p>§ 7 ust. 25. W przypadku Zlecenia płatniczego Płatności BLIK, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez zalogowanie się do Citi Mobile, wygenerowanie Kodu BLIK, wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w terminalu w punkcie sprzedaży (POS) lub za pośrednictwem wybranego przez Klienta/Upoważnionego użytkownika Operatora Płatności Internetowych, potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga Silnego uwierzytelniania.</p>
<p>§ 7 ust. 30. W przypadku Transakcji zbliżeniowej:</p> <p>a) równej Limitowi kwotowemu lub powyżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych albo w przypadkach określonych w §7 ust. 64 poniżej, Transakcję uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN-em lub Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną. Ponadto w przypadkach, gdzie Bank nie wymaga Silnego uwierzytelniania, Transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez podpisanie przez Klienta/ Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie;</p> <p>b) poniżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych Transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym. W przypadkach określonych w §7 ust. 64 poniżej, Transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN-em lub Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną;</p> <p>c) w innych przypadkach Transakcji zbliżeniowej niż określone w lit. a) i b) powyżej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania Silnego uwierzytelniania, Transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty lub</p>	<p>§ 7 ust. 30. W przypadku Transakcji zbliżeniowej:</p> <p>a) równej Limitowi kwotowemu lub powyżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych albo w przypadkach określonych w §7 ust. 62 poniżej, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez przedstawienie Karty oraz potwierdzenie PIN-em albo poprzez przedstawienie Karty Wirtualnej oraz potwierdzenie Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną. Ponadto w przypadkach, gdzie Bank nie wymaga Silnego uwierzytelniania, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez podpisanie przez Klienta/Upoważnionego użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie;</p> <p>b) poniżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym. W przypadkach określonych w §7 ust. 62 poniżej, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez przedstawienie Karty oraz potwierdzenie PIN-em albo poprzez przedstawienie Karty Wirtualnej oraz potwierdzenie Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną;</p>

<p>Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym.</p> <p>§ 7 ust. 31. W przypadku urządzenia, gdzie transakcje inicjuje się poprzez potwierdzenie posiadania Karty, autoryzacja Transakcji następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty przez Klienta/Użytkownika w urządzeniu oraz potwierdzenie PIN. W przypadku, gdy przepisy prawa nie wymagają stosowania Silnego uwierzytelniania, autoryzacja Transakcji następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty w urządzeniu.</p> <p>§ 7 ust. 32. W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet), Transakcję uważa się za zautoryzowaną przez Klienta/Użytkownika poprzez podanie danych Karty lub Klienta/Użytkownika, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty lub kodu CVV2/CVC2 oraz zatwierdzenie (jeśli Bank tego wymaga) metodą Uwierzytelnienia 3D Secure, Uwierzytelnienia mobilnego, Uwierzytelnienia Citibank Online, Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną.</p> <p>§ 7 ust. 33. Użycie numeru Karty i CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient/Użytkownik ma aktywną usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących przy składaniu telefonicznych Zleceń płatniczych, stanowi wyrażenie przez Klienta/Użytkownika zgody na wykonanie przez Bank tych Zleceń płatniczych, w tym na obciążenie Rachunku Karty.</p>	<p>c) Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym - w innych przypadkach Transakcji zbliżeniowej niż określone w lit. a) i b) powyżej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania Silnego uwierzytelnienia.</p> <p>§ 7 ust. 31. W przypadku urządzenia, gdzie Transakcje inicjuje się poprzez potwierdzenie posiadania Karty, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty przez Klienta/Upoważnionego użytkownika w urządzeniu oraz potwierdzenie PIN. W przypadku, gdy przepisy prawa nie wymagają stosowania Silnego uwierzytelnienia, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty w urządzeniu.</p> <p>§ 7 ust. 32. W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet), Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez podanie danych Karty lub Klienta/Upoważnionego użytkownika, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty lub kodu CVV2/CVC2 oraz zatwierdzenie (jeśli Bank tego wymaga) metodą Uwierzytelnienia 3D Secure, Uwierzytelnienia mobilnego, Uwierzytelnienia Citibank Online, Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną.</p> <p>§ 7 ust. 33. Użycie numeru Karty i CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient/Upoważniony użytkownik ma aktywną usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących przy składaniu telefonicznych Zleceń płatniczych, stanowi Uwierzytelnienie tych Zleceń płatniczych przez Klienta/Upoważnionego użytkownika celem Autoryzacji Transakcji.</p>
<p>§ 7 ust. 40. Z zastrzeżeniem ust. 43 i 44 poniżej, Zlecenia płatnicze autoryzowane przez Klienta/Użytkownika przekazane do Banku uważa się za potwierdzone przez Klienta/Użytkownika i za zlecone Bankowi do wykonania w sposób ważny i skuteczny. Klient/Użytkownik nie może odwołać lub zmienić Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank.</p>	<p>§ 7 ust. 40. Z zastrzeżeniem ust. 43 i 44 poniżej, Zlecenia płatnicze Uwierzytelnione przez Klienta/Upoważnionego użytkownika przekazane do Banku uważa się za potwierdzone przez Klienta/Upoważnionego użytkownika i za zlecone Bankowi do wykonania w sposób ważny i skuteczny. Klient/Upoważniony użytkownik nie może odwołać lub zmienić Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank.</p>
<p>§ 7 ust. 47. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze otrzymane przez Bank w dniu niebędącym dla Banku Dniem roboczym lub w Dniu roboczym, ale po godzinach granicznych określonych przez Bank w Wykazie godzin granicznych, uznaje się, że Zlecenie płatnicze, zostało otrzymane przez Bank pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu, przy czym przelewy na telefon BLIK są realizowane w trybie natychmiastowym, a uznanie rachunku Odbiorcy kwotą przelewanych środków następuje z chwilą złożenia Zlecenia Płatniczego obejmującego dyspozycję takiego przelewu. Jeżeli autoryzacja dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Klient zastrzegł inaczej.</p>	<p>§ 7 ust. 47. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze otrzymane przez Bank w dniu niebędącym dla Banku Dniem roboczym lub w Dniu roboczym, ale po godzinach granicznych określonych przez Bank w Wykazie godzin granicznych, uznaje się, że Zlecenie płatnicze, zostało otrzymane przez Bank pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu, przy czym przelewy na telefon BLIK są realizowane w trybie natychmiastowym, a uznanie rachunku Odbiorcy kwotą przelewanych środków następuje z chwilą złożenia Zlecenia Płatniczego obejmującego dyspozycję takiego przelewu. Jeżeli Autoryzacja dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Klient zastrzegł inaczej.</p>
<p>§ 19 ust. 5. Wygenerowanie Kodu BLIK następuje w Citi Mobile. Kod BLIK jest ważny przez 120 sekund od jego wygenerowania. W każdym momencie dla danego Klienta/Użytkownika może istnieć tylko jeden ważny Kod BLIK. Kod BLIK wygasa z upływem terminu ważności Kodu BLIK lub z chwilą Autoryzacji Transakcji BLIK, do której Kod BLIK został wygenerowany. Po wygaśnięciu danego Kodu BLIK, Klient ma możliwość wygenerowania nowego Kodu. Warunkiem wygenerowania Kodu BLIK jest posiadanie aktywnej usługi Citi Mobile Token.</p>	<p>§ 19 ust. 5. Wygenerowanie Kodu BLIK następuje w Citi Mobile. Kod BLIK jest ważny przez 120 sekund od jego wygenerowania. W każdym momencie dla danego Klienta/Upoważnionego użytkownika może istnieć tylko jeden ważny Kod BLIK. Kod BLIK wygasa z upływem terminu ważności Kodu BLIK lub z chwilą prawidłowego Uwierzytelnienia Transakcji BLIK, do której Kod BLIK został wygenerowany. Po wygaśnięciu danego Kodu BLIK, Klient ma możliwość wygenerowania nowego Kodu. Warunkiem wygenerowania Kodu BLIK jest posiadanie aktywnej usługi Citi Mobile Token.</p>

<p>§ 7 ust. 43. Zlecenie płatnicze złożone za pośrednictwem:</p> <p>a) Citibank Online (w tym Zlecenie płatnicze dotyczące Transakcji Pay by Link) lub Citi Mobile uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citibank Online lub Citi Mobile, wprowadzenie (lub potwierdzenie – w przypadku Transakcji Pay by Link) szczegółów Zlecenia płatniczego i potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz wprowadzenie odpowiedniego Kodu autoryzacyjnego lub dokonanie Uwierzytelnienia mobilnego (w tym z użyciem Kodu Autoryzacyjnego) – jeżeli Bank wymaga Silnego uwierzytelniania,</p> <p>b) Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie po uprzednim podaniu numeru Karty i potwierdzeniu CitiPhone PIN-em lub wyłącznie CitiPhone PIN-em w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących,</p> <p>c) Oddziału uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta/Użytkownika poprzez weryfikację dokumentu potwierdzającego jego tożsamość lub wprowadzeniu PIN-u, a następnie poprzez potwierdzenie Zlecenia płatniczego podpisem lub PIN-em.</p>	<p>§ 7 ust. 43. W przypadku Zlecenia płatniczego złożonego za pośrednictwem:</p> <p>a) Citibank Online (w tym Zlecenie płatnicze dotyczące Transakcji Pay by Link) lub Citi Mobile - Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez zalogowanie się do Citibank Online lub Citi Mobile, wprowadzenie (lub potwierdzenie – w przypadku Transakcji Pay by Link) szczegółów Zlecenia płatniczego i potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz wprowadzenie odpowiedniego Kodu uwierzytelniającego lub dokonanie Uwierzytelnienia mobilnego (w tym z użyciem Kodu uwierzytelniającego) – jeżeli Bank wymaga Silnego uwierzytelnienia,</p> <p>b) Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone - Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje po uprzednim podaniu numeru Karty i potwierdzeniu CitiPhone PIN-em lub wyłącznie CitiPhone PIN-em w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących,</p> <p>c) Oddziału - Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta/Upoważnionego użytkownika poprzez weryfikację dokumentu potwierdzającego jego tożsamość lub wprowadzeniu PIN-u, a następnie poprzez potwierdzenie Zlecenia płatniczego podpisem lub PIN-em.</p>
<p><b>Regulamin Kart Kredytowych Citibank</b></p>	
<p>Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:</p> <p>a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.</p>	
<p><b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Doprecyzowanie postanowienia związanego z realizacją Ustawy o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 72, 802, 1135, 1163 i 1598).</p>	
<p><b>Zapis przed zmianą</b></p>	<p><b>Zapis po zmianie</b></p>
<p>§ 13 ust. 14. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów:</p> <p>a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa 42;</p> <p>b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;</p> <p>c) w postaci elektronicznej – przez Serwis bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com albo wysłana na Adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.</p> <p>Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.online.citibank.pl">www.online.citibank.pl</a>)</p>	<p>§ 13 ust. 14. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów:</p> <p>a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa 42 albo przesłanym na Adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31;</p> <p>b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;</p> <p>c) w postaci elektronicznej – przez Serwis bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.</p> <p>Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.online.citibank.pl">www.online.citibank.pl</a>).</p>
<p><b>Regulamin Kart Kredytowych Citibank</b></p>	
<p>Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:</p>	

a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego postępowania Klienta oraz Banku w przypadku zablokowania Instrumentu Płatniczego.

<b>Zapis przed zmianą</b>	<b>Zapis po zmianie</b>
<p>§ 14 ust. 2. Karta ani Nazwa Użytkownika nie może być przechowywana razem z Kodem identyfikacyjnym.</p> <p>§ 14 ust. 3. Karta, Nazwa Użytkownika, Kod identyfikacyjny, ani Kod BLIK nie mogą być udostępniane osobom trzecim, w szczególności nie mogą być udostępnione do dokonania Transakcji lub do złożenia Zlecenia płatniczego w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w Citibank Online lub w Oddziale.</p>	<p>§ 14 ust. 2. Klient/Upoważniony użytkownik jest zobowiązany do przechowywania Instrumentu Płatniczego, Nazwy Użytkownika oraz PINu, ePINu, CitiPhone PINu, PINu Citi Mobile Token, Kodu BLIK, CVV2/CVC2, Hasła 3D Secure z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie, np. nieprzechowywania Instrumentu Płatniczego razem z Nazwą Użytkownika i PINe, ePINe, CitiPhone PINem, PINem Citi Mobile Token, Kodem BLIK, CVV2/CVC2, Hasłem 3D Secure, niezapisywania Nazwy Użytkownika i PINu, ePINu, CitiPhone PINu, PINu Citi Mobile Token, Kodu BLIK, CVV2/CVC2, Hasła 3D Secure w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze.</p> <p>§ 14 ust. 3. Klient/Upoważniony użytkownik jest zobowiązany do:</p> <p>a) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania Instrumentu Płatniczego, Nazwy Użytkownika, PINu, ePINu, CitiPhone PINu, PINu Citi Mobile Token, Kodu BLIK, CVV2/CVC2, Hasła 3D Secure osobom trzecim, w szczególności w celu dokonania Transakcji lub do złożenia Zlecenia płatniczego w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w Citibank Online lub w Oddziale, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską;</p> <p>b) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, dotyczącej rachunku Klienta lub środków na nim zgromadzonych, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach w przypadku braku pewności, że pochodzą od zweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania Instrumentu Płatniczego, Nazwy Użytkownika, PINu, ePINu, CitiPhone PINu, PINu Citi Mobile Token, Kodu BLIK, CVV2/CVC2, Hasła 3D Secure na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane przez nieznaną lub niezwerifikowaną osobę, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku;</p> <p>c) nieprzekazywania Instrumentu Płatniczego, Nazwy Użytkownika, PINu, ePINu, CitiPhone PINu, PINu Citi Mobile Token, Kodu BLIK, CVV2/CVC2, Hasła 3D Secure, w celu otrzymania zapłaty w przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty.</p>
<p>§ 17 ust. 19. Podczas logowania się do Citibank Online Klient powinien korzystać ze sprzętu zabezpieczonego zaporą sieciową (firewall), która pomaga chronić komputer przed atakami z sieci.</p>	<p>§ 17 ust. 20. Klient/ Upoważniony użytkownik zobowiązuje się do logowania oraz wykonywania dyspozycji za pośrednictwem Citibank Online wyłącznie osobiście. Podczas logowania się do Citibank Online Klient powinien korzystać ze sprzętu zabezpieczonego zaporą sieciową (firewall), która pomaga chronić komputer przed atakami z sieci.</p>
<p>§ 17 ust. 26. Klient zobowiązany jest do:</p> <p>a) nieudostępniania Kodu BLIK, innych Kodów Autoryzacyjnych, Kodów Identyfikujących, numeru CVC2 osobom trzecim,</p> <p>b) posługiwania się kodem BLIK, innymi Kodami Autoryzacyjnymi, Kodami Identyfikującymi zgodnie z jego przeznaczeniem,</p> <p>c) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego użycia Kodu BLIK, innych Kodów</p>	<p>§ 17 ust. 27. Klient zobowiązany jest do:</p> <p>a) korzystania z Instrumentu Płatniczego zgodnie z Regulaminem,</p> <p>b) przechowywania Instrumentu Płatniczego oraz Urządzenia Mobilnego z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie,</p> <p>c) instalowania aplikacji pochodzących jedynie z autoryzowanych sklepów online z aplikacjami, takich jak Google Play oraz AppStore,</p>

Autoryzacyjnych, Kodów Identyfikujących przez osobę trzecią.

- d) logowania oraz składania dyspozycji za pośrednictwem Instrumentu Płatniczego wyłącznie osobiście,
- e) nieprzechowywania Instrumentu Płatniczego razem z PINem, CitiPhone PINem, PINem Nośnika Zbliżeniowego, PINem Citi Mobile Token, ePIN-em,
- f) niezapisywania PINu, CitiPhone PINu, PINu Nośnika Zbliżeniowego, PINu Citi Mobile Token, ePIN-u, wygenerowanych kodów przy pomocy Citi Mobile Token w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze,
- g) nieudostępniania Instrumentu Płatniczego, Urządzenia Mobilnego, Nazwy Użytkownika, PINu, ePINu, CitiPhone PINu, PINu Citi Mobile Token, Kodu BLIK, CVV2/CVC2, Hasła 3D Secure osobom nieuprawnionym, osobom trzecim, w tym osobom bliskim, pracownikom Banku lub osobom podającym się za pracowników Banku, osoby bliskie lub pracowników urzędów państwowych (np. Policji),
- h) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest aplikacja Citi Mobile, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji,
- i) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego logowania się do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w Urządzeniu mobilnym lub na komputerze,
- j) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania PINu, CitiPhone PINu, PINu Nośnika Zbliżeniowego, PINu Citi Mobile Token, ePINu, osobom trzecim, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską,
- k) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach w przypadku braku pewności, że pochodzą od zweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania PINu, CitiPhone PINu, PINu Nośnika Zbliżeniowego, PIN Citi Mobile Token, ePIN-u, PIN Citicard, PIN Karty Kredytowej na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane przez nieznaną lub niezwyfikowaną osobę, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku,
- l) dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (na stronie internetowej <https://uokik.gov.pl/>), przez Komisję Nadzoru Finansowego (na stronie internetowej <https://www.knf.gov.pl/>) oraz przez Bank na stronie internetowej Banku (<https://www.citibank.pl/uslugi-online/bezpieczenstwo/>), poprzez Citi Mobile, Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online lub poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów,
- m) dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach Citibank Online, Citi Mobile, wiadomościami SMS oraz korespondencją e-mail w celu zrozumienia charakteru dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej Transakcji, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Klienta w tym zakresie,

	<p>n) stosowania nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania PINu, ePINu, CitiPhone PINu, PINu Citi Mobile Token, Kodu BLIK, CVV2/CVC2, Hasła 3D Secure (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321), przy czym Bank poinformuje Klienta o tym, że dana kombinacja jest nieakceptowana podczas próby jej nadania; dodatkowo kombinacje te nie mogą odnosić się do daty urodzin Klienta, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu oraz innych danych osobowych Klienta.</p> <p>o) okresowego aktualizowania PINu, ePINu, CitiPhone PINu, PINu Citi Mobile Token, Kodu BLIK, CVV2/CVC2, Hasła 3D Secure.</p>
<b>Regulamin Kart Kredytowych Citibank</b>	
<p>Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:</p> <p>a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.</p>	
<p><b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego postępowania Banku w przypadku reklamacji Transakcji nieautoryzowanej</p>	
<p><b>Zapis przed zmianą</b></p>	<p><b>Zapis po zmianie</b></p>
<p>§ 14 ust. 12. Klienta obciążają Transakcje dokonane przez osoby, którym Klient/Użytkownik udostępnił Kartę lub ujawnił Kod identyfikacyjny, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.</p>	<p>zapisy usunięty</p>
<p>§ 14 ust. 16. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia zasad korzystania z Karty, Kodu BLIK, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online na zasadach określonych w Umowie bądź niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego albo nieuprawnionego użycia lub dostępu do Instrumentu płatniczego, Kodu Identyfikacyjnego, Kodu BLIK lub urzędzenia, za pomocą którego otrzymuje Kody Autoryzacyjne, Kody BLIK lub dokonuje Uwierzytelnienia mobilnego lub Uwierzytelnienia Citibank Online.</p>	<p>§ 14 ust. 16. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony Rachunek Karty, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i informuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Bank przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. Jeżeli Klient nie zgłosi Bankowi nieautoryzowanej transakcji płatniczej w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty, jego rozszczenia względem Banku z tytułu nieautoryzowanych transakcji płatniczych wygasają. W przypadku, gdy nieautoryzowana transakcja płatnicza została zainicjowana za pośrednictwem Dostawcy Trzeciego, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Karty, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.</p>
<p>§ 14 ust. 21. Jeśli Bank, po otrzymaniu zgłoszenia dotyczącego nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, uznał Rachunek Karty określoną kwotą lub przywrócił obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego Bank potwierdził, że transakcja była autoryzowana lub Bank stwierdził, że klient ponosi pełną odpowiedzialność za nieautoryzowaną transakcję, Bank, w dniu negatywnego rozpatrzenia reklamacji, ponownie obciąża Rachunek Karty kwotą wcześniej uznaną przez Bank lub jej odpowiednią częścią</p>	<p>§ 14 ust. 20. W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z ust. 16 powyżej, zwrotu kwoty Transakcji stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Rachunku Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka transakcja, Bank może obciążyć Rachunek Karty kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Klientowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w § 13 ust. 18-23 Regulaminu, Bank:</p> <p>a) potwierdzi, że Klient dokonał Autoryzacji Transakcji, albo</p>

	<p>b) poweźmie uzasadnione i należyście udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Klienta i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, albo</p> <p>c) potwierdzi, że Klient zgłosił Bankowi nieautoryzowaną transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty, albo</p> <p>d) potwierdzi, że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z ust. 13 powyżej, albo</p> <p>e) potwierdzi, że Klient doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków przewidzianych w § 14 ust. 1-4 Regulaminu, § 17 ust. 27 Regulaminu lub w pkt. 44 regulaminu aplikacji Zasady korzystania z „Aplikacji Citi Mobile”.</p> <p>Bank może obciążyć Rachunek Karty, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. a)-e) powyżej.</p> <p>§ 14 ust. 21. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w ust. 20 pkt. a)-e) powyżej, Bank wraz z udzieleniem negatywnej odpowiedzi na reklamację, wzywa Klienta do zwrotu kwoty przekazanej Klientowi zgodnie z ust. 16 powyżej, w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni. W przypadku braku zwrotu w terminie wskazanym w wezwaniu, Bank może obciążyć Rachunek Karty zgodnie z ust. 20 powyżej, po bezskutecznym upływie wskazanego terminu.</p>
brak	<p>§ 14 ust. 23. Jeżeli Bank nie zapewnił Klientowi odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie niezwłocznego zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub innego Instrumentu Płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do Karty lub innego Instrumentu Płatniczego, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Klient doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.</p>
<b>Regulamin Kart Kredytowych Citibank</b>	
<p>Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:</p> <p>a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.</p>	
<p><b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Aktualizacja zapisów z zakresie zmiany definicji z „Kod Autoryzacyjny” na „Kod uwierzytelniający”.</p>	
<b>Zapis przed zmianą</b>	<b>Zapis po zmianie</b>
<p>§ 14 ust. 16. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia zasad korzystania z Karty, Kodu BLIK, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online na zasadach określonych w Umowie bądź niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego albo nieuprawnionego użycia lub dostępu do Instrumentu płatniczego, Kodu Identyfikacyjnego, Kodu BLIK lub urzędzenia, za pomocą którego otrzymuje Kody Autoryzacyjne, Kody BLIK lub dokonuje Uwierzytelnienia mobilnego lub Uwierzytelnienia Citibank Online.</p>	<p>§ 14 ust. 15. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia zasad korzystania z Karty, Kodu BLIK, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online na zasadach określonych w Umowie bądź niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego albo nieuprawnionego użycia lub dostępu do Instrumentu płatniczego, Kodu Identyfikacyjnego, Kodu BLIK lub urzędzenia, za pomocą którego otrzymuje Kody uwierzytelniające, Kody BLIK lub dokonuje Uwierzytelnienia mobilnego lub Uwierzytelnienia Citibank Online.</p>
<p>§ 15 ust. 1. Bank ma prawo zablokować Instrument Płatniczy:</p> <p>a) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego,</p>	<p>§ 15 ust. 1. Bank ma prawo zablokować Instrument Płatniczy:</p> <p>a) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego,</p>

<p>lub</p> <p>b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub</p> <p>c) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej wymaganej dla danego Instrumentu Płatniczego (blokady ulegnie tylko możliwość dokonywania transakcji) lub</p> <p>d) w przypadku Citi Mobile po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem Kodu autoryzacyjnego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Citi Mobile lub;</p> <p>e) w przypadku Karty, z wyłączeniem Karty Wirtualnej, po trzech nieudanych próbach użycia Karty z wykorzystaniem Kodu autoryzacyjnego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu odblokowania Karty przez Klienta. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających podania Kodu Identyfikacyjnego lub</p> <p>f) w przypadku Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem Kodu identyfikacyjnego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu nadania nowego Kodu Identyfikacyjnego do Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub</p> <p>g) w przypadku Citibank Online po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu płatniczego z wykorzystaniem Kodu autoryzacyjnego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Citibank Online lub</p> <p>h) w przypadku Uwierzytelnienia 3d Secure po pięciu nieudanych próbach Uwierzytelnienia Transakcji. Blokady ma charakter tymczasowy i dotyczy wyłącznie Transakcji dokonywanych przez Internet z wykorzystaniem Uwierzytelnienia 3D Secure i trwa do czasu ponownego nadania przez Klienta/Użytkownika ePIN-u. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających zastosowania Uwierzytelnienia 3D Secure lub</p> <p>i) w przypadkach przewidzianych prawem, w trybie i na zasadach określonych w Ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.</p>	<p>lub</p> <p>b)w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub</p> <p>c) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej wymaganej dla danego Instrumentu Płatniczego (blokady ulegnie tylko możliwość dokonywania transakcji) lub</p> <p>d) w przypadku Citi Mobile po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem Kodu uwierzytelniającego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Citi Mobile lub;</p> <p>e) w przypadku Karty, z wyłączeniem Karty Wirtualnej, po trzech nieudanych próbach użycia Karty z wykorzystaniem Kodu uwierzytelniającego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu odblokowania Karty przez Klienta. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających podania Kodu Identyfikacyjnego lub</p> <p>f) w przypadku Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem Kodu identyfikacyjnego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu nadania nowego Kodu Identyfikacyjnego do Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub</p> <p>g) w przypadku Citibank Online po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu płatniczego z wykorzystaniem Kodu uwierzytelniającego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Citibank Online lub</p> <p>h) w przypadku Uwierzytelnienia 3d Secure po pięciu nieudanych próbach Uwierzytelnienia Transakcji. Blokady ma charakter tymczasowy i dotyczy wyłącznie Transakcji dokonywanych przez Internet z wykorzystaniem Uwierzytelnienia 3D Secure i trwa do czasu ponownego nadania przez Klienta/Upoważnionego użytkownika ePIN-u. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających zastosowania Uwierzytelnienia 3D Secure lub</p> <p>i) w przypadkach przewidzianych prawem, w trybie i na zasadach określonych w Ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.</p>
<p>§ 17 ust. 24. Bank ani jego pracownicy nie proszą o podanie:</p> <p>a) Kodów Identyfikacyjnych;</p> <p>b) numeru CVC2 znajdującego się na Karcie Kredytowej;</p> <p>c) Kodów Autoryzacyjnych;</p> <p>d) Kodów BLIK.</p>	<p>§ 17 ust. 25. Bank ani jego pracownicy nie proszą o podanie:</p> <p>a) Kodów Identyfikacyjnych;</p> <p>b) numeru CVC2 znajdującego się na Karcie Kredytowej;</p> <p>c) Kodów uwierzytelniających;</p> <p>d) Kodów BLIK.</p>
<p>§ 18 ust. 4. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze lub inna czynność dokonywana przez Klienta w ramach Citibank Online wymaga Silnego uwierzytelnienia, Klient powinien zweryfikować dane przesłane w wiadomości tekstowej SMS zawierającej Kod Autoryzacyjny z danymi wprowadzonymi w Citibank Online lub Citi Mobile albo zweryfikować dane Zlecenia płatniczego w ramach dokonywanego Uwierzytelnienia mobilnego (w tym z użyciem Kodu Autoryzacyjnego) lub Uwierzytelnienia Citibank Online.</p>	<p>§ 18 ust. 4. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze lub inna czynność dokonywana przez Klienta w ramach Citibank Online wymaga Silnego uwierzytelnienia, Klient powinien zweryfikować dane przesłane w wiadomości tekstowej SMS zawierającej Kod uwierzytelniający z danymi wprowadzonymi w Citibank Online lub Citi Mobile albo zweryfikować dane Zlecenia płatniczego w ramach dokonywanego Uwierzytelnienia mobilnego (w tym z użyciem Kodu uwierzytelniającego) lub Uwierzytelnienia Citibank Online.</p>

### Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Aktualizacja wytycznych w zakresie świadczenia usług w Citibank Online w odniesieniu do niedostępności i minimalnych kryteriów korzystania z serwisu

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
brak	§ 17 ust. 10. Bank umożliwi Klientowi dostęp do Citibank Online i Citi Mobile. Planowane prace serwisowe związanej z utrzymaniem i rozwojem Citibank Online i Citi Mobile będą zapowiadane z wyprzedzeniem, ze wskazaniem dnia i godziny planowanej niedostępności, na stronie internetowej serwisu. W przypadku awarii Bank zobowiązuje się do usunięcia utrudnień w korzystaniu z kanałów internetowych w najszybszym możliwym czasie.
<p>§ 17 ust. 13. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania, w tym:</p> <p>a) dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox,</p> <p>b) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript (instrukcja konfiguracji urządzenia znajduje się na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>),</p> <p>c) włączonej obsługi protokołu TLS 1.0 oraz 1.2,</p> <p>d) posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF,</p> <p>e) posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s,</p> <p>f) posiadania otwartych portów http (80) i https (443).</p>	<p>§ 17 ust. 13. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania, w tym:</p> <p>a) dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe np. Google Chrome, Mozilla Firefox,</p> <p>b) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript,</p> <p>c) włączonej obsługi protokołu TLS 1.0 oraz 1.2,</p> <p>d) posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF,</p> <p>e) posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s,</p> <p>f) posiadania otwartych portów http (80) i https (443).</p>

### Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Aktualizacja zapisów w zakresie funkcjonowania produktu

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 23 ust. 10. Wszystkie raty Planu są równe, z wyjątkiem pierwszej raty, która może być inna w zależności od tego, ile dni zostało do końca okresu rozliczeniowego. O wysokości miesięcznej raty Planu Bank informuje na najbliższym Wyciągu.	§ 23 ust. 10. Wszystkie raty Planu są równe, z wyjątkiem pierwszej raty, która może być inna w zależności od tego, ile dni zostało do końca okresu rozliczeniowego oraz ostatniej raty, która jest ratą wyrównującą. O wysokości miesięcznej raty Planu Bank informuje na najbliższym Wyciągu.

### Tabela Opłat i Prowizji

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

<b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Zwiększenie wysokości nadpłaty na Rachunku Karty, od której naliczona zostaje opłata	
<b>Zapis przed zmianą</b>	<b>Zapis po zmianie</b>
Opłata miesięczna z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczana w przypadku wystąpienia w cyklu rozliczeniowym salda dodatniego równego lub wyższego niż 200 zł	Opłata miesięczna z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczana w przypadku wystąpienia w cyklu rozliczeniowym salda dodatniego równego lub wyższego niż 300 zł

W Regulaminie Kart Kredytowych dostosowano numerację i odniesienia.