

Regulamin Oferty Specjalnej „Wspólny Biznes popłaca – polecaj i odbieraj nagrody” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty Specjalnej „Wspólny Biznes popłaca – polecaj i odbieraj nagrody” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 11 marca 2024 r. do 18 grudnia 2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.

Warunki Oferty

4. Dla potrzeb Regulaminu użyte w nim pojęcia wymienione poniżej oznaczają:
 - a. Rachunek Firmowy – rachunek w ofercie dla biznesu udzielany na warunkach określonych w Ogólnych warunkach współpracy z Klientem Firmowym;
 - b. Kredyt Firmowy – Kredyt w rachunku bieżącym lub Kredyt obrotowy spłacany w ratach lub Kredyt płatniczy lub Pożyczka na finansowanie działalności gospodarczej lub Kredyt na finansowanie inwestycji w majątek trwały udzielany na warunkach określonych w Regulaminie udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym;
 - c. Kod polecenia – ciąg znaków, potwierdzony w Regulaminie podpisanym przez Polecającego;
 - d. Uruchomienie kredytu – udostępnienie Kredytu Firmowego na zasadach wskazanych w Umowie Kredytu.
5. „Polecającym” może być obecny Klient Banku będący przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 26 stycznia 2018 r. Prawo przedsiębiorców, który posiada w Banku Rachunek Firmowy.
6. „Poleconym” może być przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 26 stycznia 2018 r. Prawo przedsiębiorców, który nie posiada w Banku Kredytu Firmowego.
7. Polecający i Polecony zwani są dalej „Uczestnikami”.
8. Z Oferty wyłączone/wyłączeni są:
 - a. osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - b. osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c. osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - d. członkowie władz Banku,
 - e. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - f. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - g. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

9. Uczestnikowi przysługuje nagroda pieniężna o wartości będącej równoważnością 1% kwoty Uruchomionego Kredytu, nie mniej niż 500 PLN (słownie: pięćset złotych) a maksymalnie 1 500 PLN (słownie: tysiąc pięćset złotych) („Nagroda”), za uruchomienie Kredytu Firmowego przez Poleconego.
10. Polecający otrzyma Nagrodę, jeżeli w Okresie Obowiązywania Oferty spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. zaakceptuje oraz podpisze niniejszy Regulamin,
 - b. przekaze Poleconemu Kod polecenia,
 - c. spełnione zostaną przez Poleconego wszystkie warunki opisane w pkt 11 poniżej.
11. Polecony otrzyma Nagrodę, jeżeli spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. w Okresie Obowiązywania Oferty zaakceptuje niniejszy Regulamin poprzez jego podpisanie w oddziale Citi Handlowy lub u doradcy,
 - b. w Okresie Obowiązywania Oferty poda pracownikowi Banku otrzymany od Polecającego Kod polecenia,
 - c. w Okresie Obowiązywania Oferty zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu (w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody), poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,

- d. nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem umowę Kredytu Firmowego na kwotę min. 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), który Bank udostępni na zasadach wskazanych w Umowie Kredytu Firmowego,
 - e. nie naruszy postanowień umowy Kredytu Firmowego (na przykład brak występowania opóźnień w spłacie Kredytu Firmowego).
12. Kod polecenia, o którym mowa w pkt 10 znajduje się w Regulaminie podpisanym przez Polecającego.
 13. Polecający jest uprawniony do otrzymania Nielimitowanej liczby Nagród. Polecony jest uprawniony do otrzymania jednej Nagrody.
 14. Nagrody zostaną przekazane przez Bank do końca drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki Oferty na Rachunek Firmowy Uczestnika.
 15. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie.

Podatek

16. Wartość Nagród otrzymanych przez Uczestnika, stanowi dla niego przychód z działalności gospodarczej. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia i odprowadzenia podatku dochodowego od wartości Nagród.

Postępowanie reklamacyjne

17. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a. pisemnej – złożonej osobiście w oddziale Banku w godzinach pracy oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją Dotyczy: „Wspólny Biznes popłaca – polecaj i odbieraj nagrody”,
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku,
 - c. w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku: listybh@citi.com albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.
18. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
19. Bank informuje, że:
 - a. działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - b. Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - c. organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
20. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
21. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem poświadczonym notarialnie, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
22. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
23. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
24. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL, NIP, numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest przedmiotem reklamacji, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 25 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji niedotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
27. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 25 oraz pkt 26 lit. c powyżej, wystarczy wystanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
28. W przypadku reklamacji niedotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w umowie,
 - b. na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a lub b.
29. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub – po uzgodnieniu z Klientem – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
30. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami w Banku na adres:

Citi Handlowy
Zespół ds. Współpracy z Klientami
ul. Goleszowska 6
01-260 Warszawa

oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

31. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>),
 - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
32. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

33. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do wypowiedzenia zawartej umowy Rachunku Firmowego ani umowy Kredytu Firmowego, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Wypowiedzenie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę przez Uczestnika prawa do Nagród.
35. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowym, Regulaminu udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym oraz Umowy Kredytu.
36. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Współpracy z Klientem Firmowym, Regulaminie udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym oraz Umowie Kredytu.
37. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Rachunek Firmowy Uczestnika nie został zamknięty lub Umowa o Rachunek Firmowy zawarta przez Uczestnika nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
38. Uczestnicy nie mają żadnych umocowań ani zezwoleń do promowania Oferty drogą internetową, audiowizualną lub w formie dystrybucji materiałów drukowanych, w tym poprzez użycie znaków towarowych używanych przez Bank, ani nie mogą wykorzystywać Oferty do działalności zarobkowej.
39. Regulamin Oferty Specjalnej wchodzi w życie z dniem 11 marca 2024 r.
40. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
41. Oferta nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank, polegającymi na polecaniu produktów Banku.
42. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
43. Niniejszy Regulamin Oferty Specjalnej jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl/oraz w oddziałach Citi Handlowy.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się i akceptuję Regulamin Oferty Specjalnej „Wspólny Biznes popłaca - polecaj i odbieraj nagrody”

.....
Kod polecenia

.....
Data i podpis Uczestnika
(Polecony/Polecający*)

*niepotrzebne skreślić

Przed podpisaniem niniejszego Regulaminu, prosimy o szczegółowe zapoznanie się z warunkami Oferty.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty „Wspólny Biznes popłaca - polecaj i odbieraj nagrody”

OŚWIADCZENIE DLA POLECONEGO

.....
Imię i nazwisko Poleconego

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank Polecającemu:

.....
(Imię i Nazwisko)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty Specjalnej „Wspólny Biznes popłaca - polecaj i odbieraj nagrody”, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody.

.....
Data i podpis Poleconego