

CitiDirect BE Portal MobilePASS – Instrukcja obsługi

CitiService
Pomoc Techniczna CitiDirect BE
tel. 0 801 343 978, +48 22 690 15 21
poniedziałek – piątek; 8:00 – 17:00
helpdesk.ebs@citi.com

Spis treści

1. Czym jest MobilePASS?	3
2. Token MobilePASS - pobranie i aktywacja	4
• Krok 1: Pobierz aplikację Safenet MobilePASS	4
• Krok 2: Uzyskaj swój kod aktywacyjny	4
A) Poprzez CitiDirect BE - używając karty SafeWord	4
B) Poprzez e-mail i SMS - jeżeli nie masz karty SafeWord	5
• Krok 3: Zarejestruj i aktywuj token MobilePASS	6
A) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla Android	6
B) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla Windows Phone	7
C) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla iOS	8
D) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla BlackBerry	9
• Krok 4: Auto Enrollment	10
• Krok 5: Ustaw swój PIN	11
• Krok 6: Używanie MobilePASS podczas logowania się do CitiDirect BE i CitiDirect BE Mobile	12
Logowanie przy użyciu metody Zapytanie Odpowiedź lub uwierzytelnienia wielostopniowego przy użyciu MobilePASS token (Host 9)	12

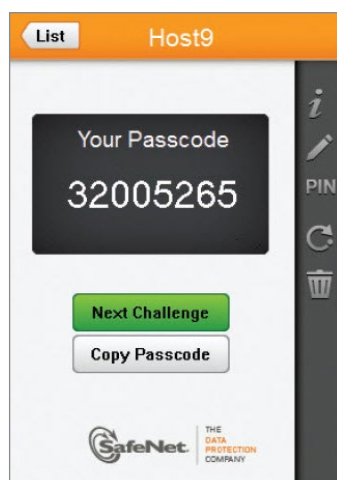
Dziękujemy za zainteresowanie rozwiązaniem CitiDirect BE® MobilePASS. Jest ono ważną częścią naszych nieustannych starań mających na celu dostarczenie Klientom najlepszych rozwiązań w dziedzinie cyberbezpieczeństwa. Naszym celem jest udoskonalenie możliwości logowania przy zachowaniu najwyższego poziomu bezpieczeństwa. Instrukcja obsługi MobilePASS stanowi pomoc przy pobraniu, aktywacji i używaniu aplikacji Safenet MobilePASS jako alternatywy dla karty SafeWord.

1. Czym jest MobilePASS?

Użytkownicy mogą logować się do CitiDirect BE i CitiDirect BE Mobile, używając jednej z dwóch bezpiecznych metod uwierzytelniania: (I) obecnie używanej karty SafeWord lub (II) nowego tokena MobilePASS po ściągnięciu aplikacji [Safenet MobilePASS](#) na swoje prywatne smartfony lub telefony służbowe.

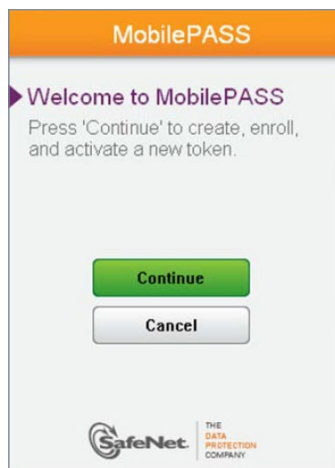
MobilePASS umożliwia generowanie dynamicznych haseł bez dostępu do sieci. Po dodaniu przez Administratora funkcji MobilePass do Twoich uprawnień w CitiDirect BE możesz ściągnąć aplikację na smartfon i rozpocząć jej aktywację. Po aktywacji MobilePASS będzie możliwe zalogowanie się do CitiDirect BE i CitiDirect BE Mobile - przy użyciu dynamicznych haseł generowanych przez aplikację.

Nowi Użytkownicy mogą ściągnąć aplikację MobilePass i aktywować mobilny token bez wcześniej przypisanej karty SafeWord.



2. Token MobilePASS – pobranie i aktywacja

Wykonaj proste kroki, aby zacząć:



Krok 1: Pobierz aplikację Safenet MobilePASS

Pobierz aplikację Safenet MobilePASS z odpowiedniego dla Twojego urządzenia sklepu z aplikacjami:

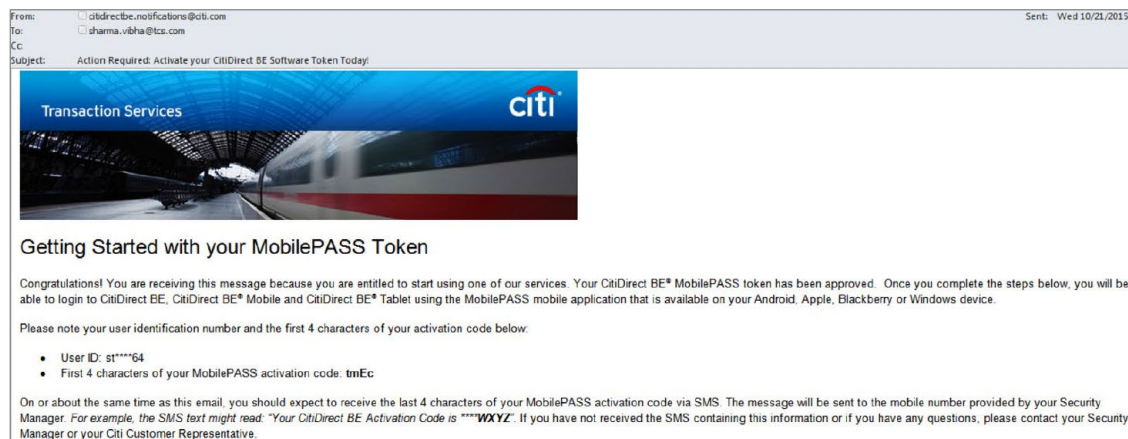
- [App Store](#)
- [Google Play](#)
- [Windows Store](#)
- [BlackBerry World](#)

Krok 2: Uzyskaj swój kod aktywacyjny

A) Poprzez CitiDirect BE – używając karty SafeWord

- Zaloguj się do [CitiDirect BE](#), używając swojej karty SafeWord.
- Po zalogowaniu wybierz [Moje ustawienia](#) w prawym górnym rogu ekranu.
- Wybierz [Dane kontaktowe](#) z lewej strony ekranu, aby wyświetlić informacje.
- Znajdź [kod aktywacyjny MobilePASS](#).

B) Poprzez e-mail i SMS – jeżeli nie masz karty SafeWord



Wraz z uprawnieniami do MobilePASS Użytkownik otrzymuje kod aktywacyjny w dwóch częściach: za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz SMS zawierających odpowiednio pierwsze i ostatnie cztery znaki kodu aktywacyjnego. Aby udostępnić ten kanał dystrybucji wiadomości, adres e-mail i numer telefonu Użytkownika, wprowadzone w systemie, nie mogą być przypisane do żadnego innego Użytkownika CitiDirect BE.

Jeżeli powyższe uprawnienia zostały Ci przypisane, otrzymasz wiadomość e-mail jw. zawierającą numer identyfikacyjny Użytkownika i pierwsze cztery znaki Twojego kodu aktywacyjnego.

Na przykład:

- **ID Użytkownika:** st***64
- **Pierwsze cztery znaki Twojego kodu aktywacyjnego MobilePASS:** tmEc

Jednocześnie zostanie wygenerowana i przesłana wiadomość SMS zawierająca ostatnie cztery znaki Twojego kodu aktywacyjnego. Na przykład **wiadomość SMS może brzmieć:** „*Twój Kod Aktywacyjny to ****WXYZ*”.

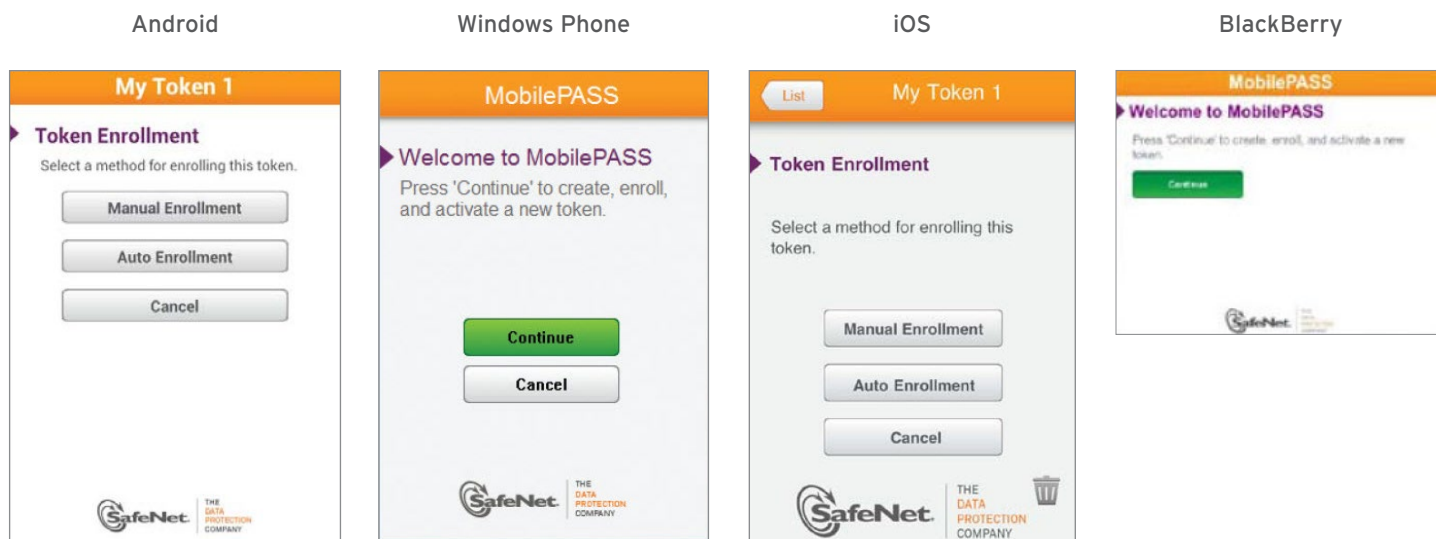
W kolejnym kroku wprowadź oba kody łącznie jako jeden – celem aktywacji MobilePASS.

Na przykład: **tmEcWXYZ**.

Jeżeli nie otrzymałeś wiadomości e-mail lub SMS zawierających te informacje lub jeśli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się z Administratorem lub z Pomocą Techniczną CitiDirect BE.

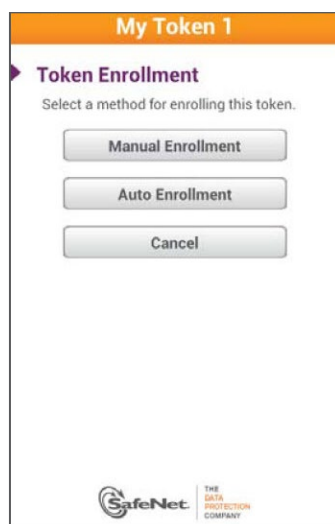
Krok 3: Zarejestruj i aktywuj token MobilePASS

W zależności od systemu operacyjnego na Twoim smartfonie ekran powitalny może się różnić:



A) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla **Android**:

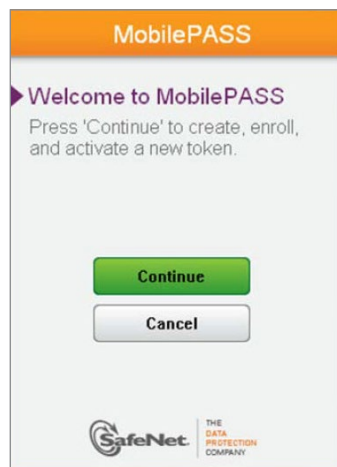
1. Naciśnij ikonę, aby otworzyć aplikację. Pojawi się okno rejestracji. Domyślny token o nazwie „**My Token 1**” zostanie utworzony automatycznie:



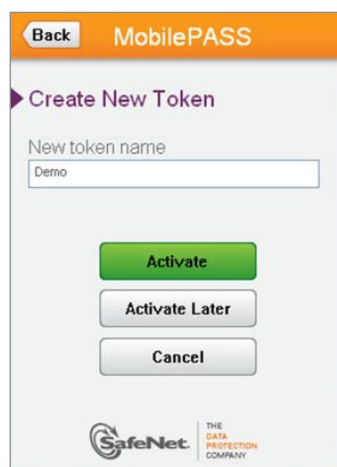
2. Wybierz przycisk **Auto Enrollment** i przejdź do kroku 4 - Auto Enrollment opisanego w dalszej części instrukcji.

B) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla *Windows Phone*:

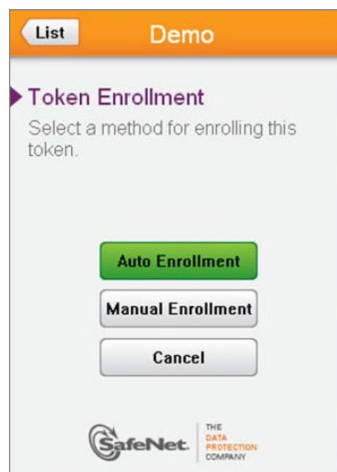
1. Dwukrotnie kliknij ikonę, aby otworzyć aplikację. Pojawi się okno powitalne. Naciśnij *Continue*.



2. Pojawi się okno *Create New Token*. Wprowadź w nim nazwę tokena i naciśnij *Activate*.

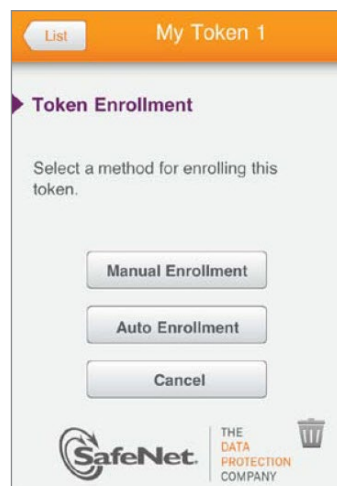


- Wybierz przycisk *Auto Enrollment* i przejdź do kroku 4 - Auto Enrollment opisanego w dalszej części instrukcji.



C) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla *iOS*:

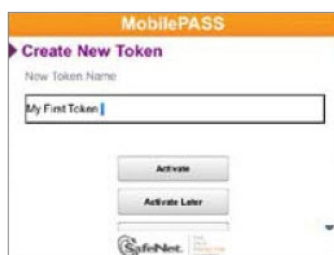
- Naciśnij ikonę, aby otworzyć aplikację. Pojawi się okno rejestracji. Domyślny token o nazwie „*My Token 1*” zostanie utworzony automatycznie.



- Wybierz *Auto Enrollment* i przejdź do kroku 4 - Auto Enrollment opisanego w dalszej części instrukcji.

D) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla *BlackBerry*:

1. Włącz aplikację MobilePASS na swoim urządzeniu.
2. Wybierz przycisk *Continue* po przeczytaniu komunikatu powitalnego.
3. Wpisz nazwę tokena i wybierz *Activate*.

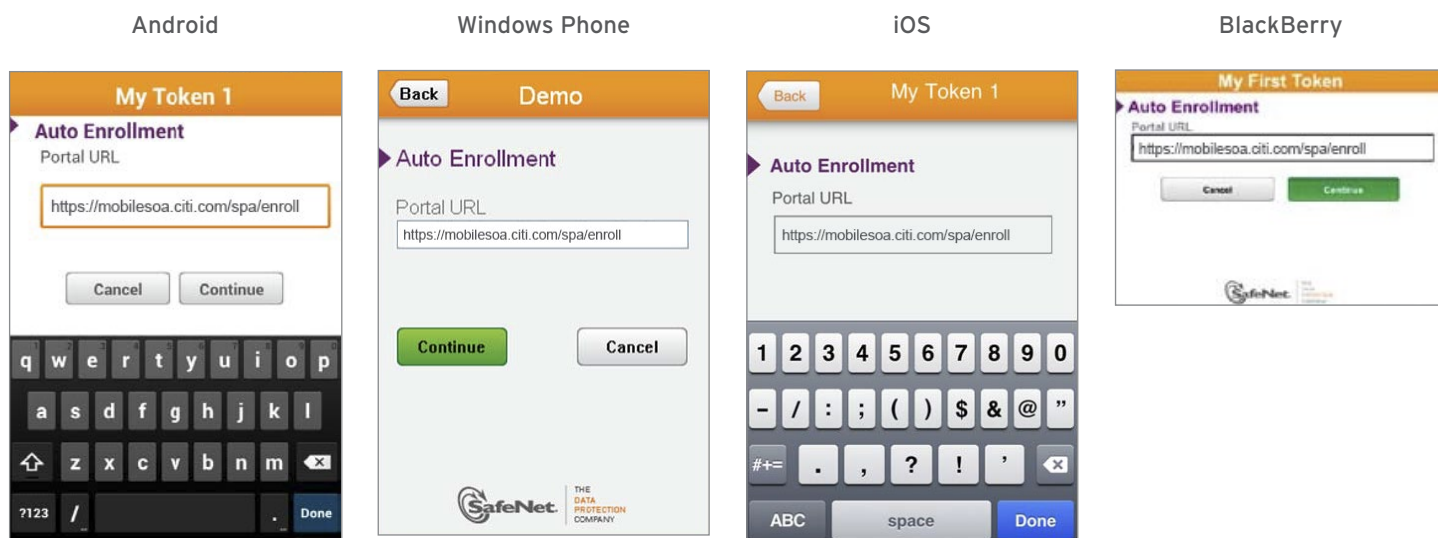


4. Wybierz *Auto Enrollment* i przejdź do kroku 4 - Auto Enrollment opisanego w dalszej części instrukcji.



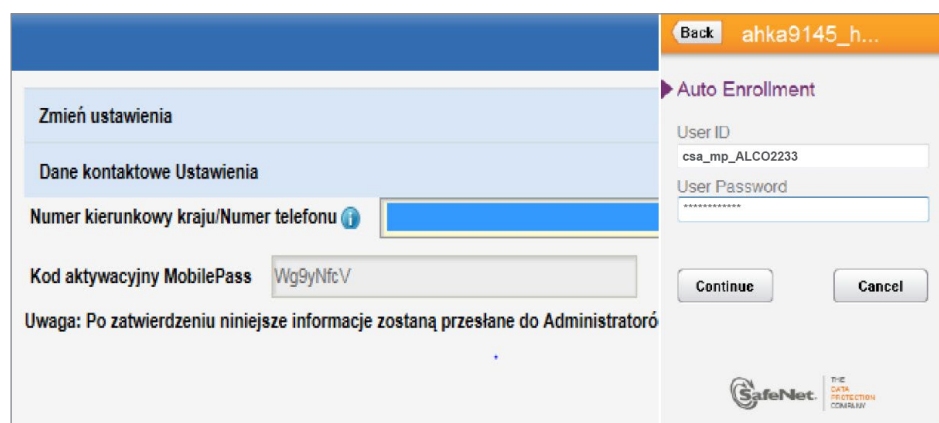
Krok 4: Auto Enrollment

Zostaniesz poproszony o podanie adresu. Wpisz: <https://mobilesoa.citi.com/spa/enroll>
Wybierz *Continue*.



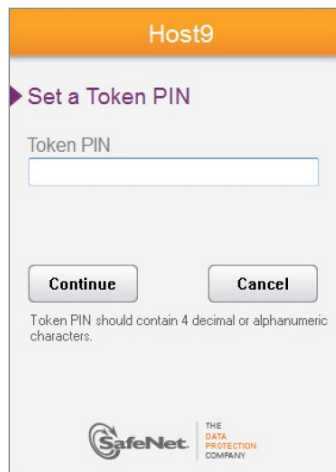
Następnie zostaniesz poproszony o rejestrację. Wpisz *User ID* i *User Password*.

- Wpisz znaki: *csa_* i numer seryjny znajdujący się na odwrocie karty SafeWord jako *User ID*. Na przykład: *csa_HZ2983*.
Jeżeli nie masz karty SafeWord, wpisz *csa_mp_<UserID>*, gdzie *User ID* jest Twoim loginem do CitiDirect BE.
Na przykład, Użytkownik *ALCO2233* wpisze *csa_mp_ALCO2233*.



Wpisz swój kod aktywacyjny MobilePASS w polu *User Password*, a następnie wybierz *Continue*, aby zakończyć aktywację.

Krok 5: Ustaw swój PIN



Host9

► Set a Token PIN

Token PIN

Continue Cancel

Token PIN should contain 4 decimal or alphanumeric characters.

SafeNet THE DATA PROTECTION COMPANY

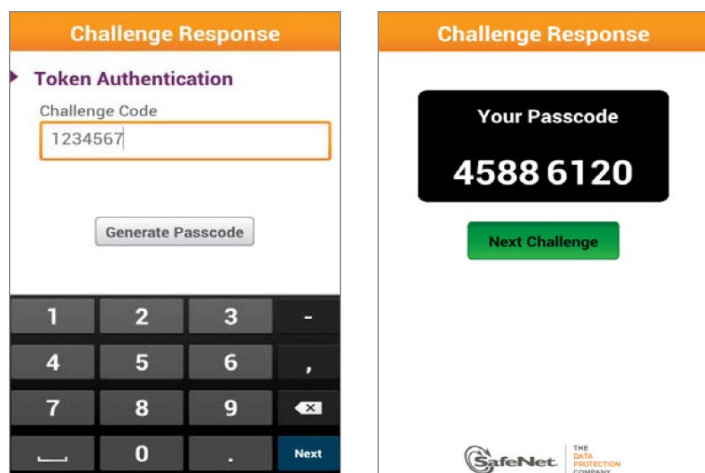
Po aktywacji MobilePASS zdefiniuj swój Osobisty Numer Identyfikacyjny (PIN) - składający się z 4 znaków (może składać się z cyfr oraz wielkich i małych liter). PIN ma za zadanie chronić Twój mobilny token.

Wybierz [Continue](#).

Wpisz ponownie ten sam PIN oraz ponownie wybierz [Continue](#). Od tej pory każdorazowo po uruchomieniu aplikacji będziesz musiał podać swój PIN. Konfiguracja Twojego tokena MobilePASS została zakończona.

Krok 6: Używanie MobilePASS podczas logowania się do CitiDirect BE i CitiDirect BE Mobile

Logowanie przy użyciu metody Zapytanie Odpowiedź lub uwierzytelnienia wielostopniowego przy użyciu MobilePASS token (Host 9)



- Włącz aplikację MobilePASS na swoim urządzeniu.
- Wybierz token.
- Wprowadź swój PIN w polu *Token PIN*.
- Na stronie logowania CitiDirect BE wybierz metodę logowania *Zapytanie Odpowiedź*. Jeżeli masz aktywowaną opcję uwierzytelnienia wielostopniowego (*Multi-Factor Authentication*), wybierz metodę logowania *Wielostopniowe*. Użytkownicy logujący się do CitiDirect BE za pomocą metody *Wielostopniowe* – do CitiDirect BE Mobile powinni logować się za pomocą metody *Zapytanie Odpowiedź*.
- Wprowadź identyfikator logowania i kliknij *Continue*. Na ekranie logowania do CitiDirect BE pojawi się kod zapytania.
- Kod zapytania przepisz do aplikacji MobilePASS na swoim urządzeniu i wybierz *Generate Passcode*. Pojawi się kod odpowiedzi.
- Kod odpowiedzi, który widzisz w aplikacji, przepisz do pola Odpowiedź na stronie logowania do CitiDirect BE. Jeżeli wybrałeś *Zapytanie Odpowiedź* jako metodę logowania, kliknij *Zaloguj*, aby zakończyć proces. Jeżeli logujesz się za pomocą metody *Wielostopniowe*, zostaniesz natomiast dodatkowo poproszony o podanie *Hasła* w celu zakończenia procesu logowania.

Przydatne informacje

[Dodatkowe informacje znajdziesz w MobilePASS - Najczęściej Zadawane Pytania \(FAQ\).](#)