

MobilePASS – Najczęściej Zadawane Pytania

- 1. Czym jest MobilePass?**

SafeNet MobilePASS jest mobilną aplikacją, która zastępuje karty SafeWord. MobilePASS pozwala Użytkownikom zalogować się do CitiDirect BE lub CitiDirect BE Mobile przy użyciu dynamicznych haseł generowanych na smartfonie w miejsce stosowanych dotychczas fizycznych kart SafeWord. MobilePass usprawnia proces logowania, jednocześnie wzmacniając jego bezpieczeństwo.
- 2. Jakie korzyści wynikają z logowania za pomocą MobilePASS?**
 - wygoda dzięki wykorzystaniu smartfonu, który każdy ma zawsze przy sobie
 - możliwość zastosowania dodatkowych zabezpieczeń chroniących dostęp do smartfona np. poprzez PIN, hasło, wzór lub odcisk palca (dodatkowo, każdy token mobilny utworzony w aplikacji MobilePass jest zabezpieczony własnym kodem PIN)
 - dodawanie nowych Użytkowników „w minutę”, bez konieczności oczekiwania na dostawę nowych kart SafeWord
 - przyjazne logowanie przy użyciu haseł numerycznych
- 3. Jak mogę pobrać aplikację MobilePass na mój smartfon?**

MobilePASS jest aplikacją dostępną do pobrania za darmo i możliwą do zainstalowania na wielu typach smartfonów. Aby ją pobrać, wybierz na swoim urządzeniu sklep z aplikacjami i wyszukaj „SafeNet MobilePASS”. Zainstaluj ją i postępuj zgodnie z instrukcjami konfiguracji wysłanymi do Ciebie e-mailem przez Bank.
- 4. Jak uruchomić MobilePASS?**

KROK 1
Administrator nadaje uprawnienia do MobilePASS w systemie CitiDirect BE

KROK 2
Użytkownik pobiera na smartfona aplikację SafeNet MobilePASS z App Store, BlackBerry World, Google Play lub Windows Store

KROK 3
Użytkownik łączy aplikację z identyfikatorem logowania w CitiDirect BE przy użyciu informacji aktywacyjnych dostarczonych w bezpieczny sposób przez Bank

KROK 4
Użytkownik może generować dynamiczne hasła z aplikacji MobilePASS na smartfonie i używać ich do logowania do CitiDirect BE z poziomu komputera lub telefonu. MobilePASS generuje dynamiczne hasła bez konieczności połączenia z Internetem.
- 5. Które sklepy z aplikacjami oferują aplikację MobilePASS?**

Obecnie aplikacja „SafeNet MobilePASS” jest dostępna na App Store, BlackBerry World, Google Play i Windows Store.
- 6. Nie otrzymałem maila z instrukcją instalacji MobilePASS. Co powinienem zrobić?**

Skontaktuj się ze swoim Administratorem celem potwierdzenia, że zostałeś upoważniony do logowania się do CitiDirect BE za pomocą aplikacji MobilePASS. Jeżeli jesteś upoważniony, postępuj zgodnie ze wskazówkami w [Instrukcji Obsługi MobilePASS](#).
- 7. Jak mogę otrzymać**

W celu otrzymania kodu aktywacyjnego, zaloguj się do CitiDirect BE używając posiadanej karty

- kod aktywacyjny do aplikacji MobilePASS?
- SafeWord. W CitiDirect BE wybierz Moje Ustawienia, a następnie kliknij w Dane kontaktowe i sprawdź treść w polu Kod aktywacyjny MobilePass. Szczegółowe informacje znajdują się w [Instrukcji Obsługi MobilePASS](#).
8. Co zrobić gdy mój Kod Aktywacyjny straci ważność?
- Od czasu otrzymania maila z potwierdzeniem ustawień CitiDirect BE MobilePASS, masz 15 dni kalendarzowych na pobranie kodu aktywacyjnego przed jego wygaśnięciem. Kod aktywacyjny jest jednorazowego użytku. Jeśli wygaśnie zanim dokonasz aktywacji należy skontaktować się z Administratorem w celu ustalenia nowego kodu aktywacyjnego.
9. Czy karta SafeWord i MobilePASS mogą być używane jednocześnie?
- Tak. Nie trzeba rezygnować z karty SafeWord, by zacząć korzystać z MobilePASS.
10. Co zrobić, jeśli zapomnę kodu PIN do mojego tokena w MobilePASS i przekroczę dozwoloną liczbę prób logowania?
- Zgłoś konieczność aktywowania nowego kodu PIN do MobilePASS do zespołu [Pomocy Technicznej CitiDirect BE](#). Po zrealizowaniu zgłoszenia, należy powtórzyć kroki aktywacji, aby skonfigurować wymianę tokena MobilePASS.
11. Jakie zmiany mogą być wykonane przy użyciu aplikacji MobilePASS?
- Używając aplikacji, możesz zmienić swój PIN (4 znaki) i nazwę tokena a także włączyć i wyłączyć token. Dodatkowe informacje znajdziesz w [Instrukcji Obsługi MobilePASS](#).
12. Co się stanie, jeśli usunę aplikację MobilePASS albo zmienię urządzenie mobilne?
- Zgłoś konieczność aktywowania nowego tokena MobilePASS do zespołu [Pomocy Technicznej CitiDirect BE](#). Po zgłoszeniu stary identyfikator Twojego mobilnego tokena utworzonego w aplikacji MobilePASS zostanie automatycznie usunięty.
13. Czy w przypadku uruchomionej usługi dodatkowej autoryzacji transakcji za pomocą haseł jednorazowych mogę wygenerować hasło w aplikacji MobilePASS?
- Tak. Hasło potrzebne do zakończenia autoryzacji może być wygenerowane przy użyciu aplikacji MobilePASS lub karty SafeWord.
14. Czy aplikacja MobilePASS wymaga połączenia z Internetem / transmisji danych?
- Do pobrania aplikacji, pierwszego uruchomienia i wstępnej konfiguracji wymagane jest połączenie z Internetem. Potem MobilePASS działa już offline i nie wymaga wi-fi ani innego połączenia internetowego do generowania dynamicznych haseł potrzebnych do logowania się do CitiDirect BE .
15. Czy aktualizacje MobilePASS wpływają na użytkowność/ ustawienia aplikacji?
- Dostawca MobilePASS, firma SafeNet, co jakiś czas udostępnia aktualizację celem odświeżenia wyglądu oraz zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa i użyteczności. W rezultacie wygląd może się zmieniać, ale PIN pozostanie ten sam. Zmiany te nie mają wpływu na proces logowania do CitiDirect BE .
16. Nie otrzymałem maila aktywacyjnego. Jak mogę zgłosić potrzebę ponownej wysyłki?
- Jeżeli nie otrzymałeś maila aktywacyjnego, informacje na temat kroków aktywacyjnych znajdziesz w [Instrukcji Obsługi MobilePASS](#).

17. Do jakich systemów mogę zalogować się za pomocą aplikacji MobilePASS? MobilePASS może zostać użyty przy logowaniu do CitiDirect BE i CitiDirect BE Mobile - tak jak karta SafeWord.
18. Z ilu tokenów mogę korzystać aplikacji MobilePASS? Aplikacja MobilePASS pozwala na korzystanie z wielu tokenów (do 10) na jednym urządzeniu mobilnym. Każdy token posiada niezależny algorytm i PIN. Możliwe jest ustawienie tego samego kodu PIN dla różnych tokenów. Oznacza to, że można używać tokeny z Host 2 oraz Host 9 w jednej aplikacji.
19. Czy mogę usunąć token w aplikacji MobilePASS bez wpływu na inne tokeny? Tak. Możesz usuwać tokeny wybiórczo bez wpływu na inne wybierając token, a następnie ikonę „kosz”. Należy pamiętać, że czynność ta jest nieodwracalna i w przypadku konieczności użycia tokena dla tego podmiotu konieczne będzie wyrobienie nowego oraz ponowne przejście procesu aktywacyjnego.
20. Czy opcje dostępne na ekranie logowania przez MobilePASS i kartą SafeWord są takie same? Tak. Nie musisz zaznaczać opcji logowania za pomocą MobilePASS lub karty SafeWord. Po prostu tak jak dotychczas logujesz się do systemu za pomocą metod *Zapytanie Odpowiedź*, *Karta SafeWord* lub *Wielostopniowe*, a potrzebne kody możesz wygenerować przez aplikację MobilePASS zamiast karty SafeWord.