

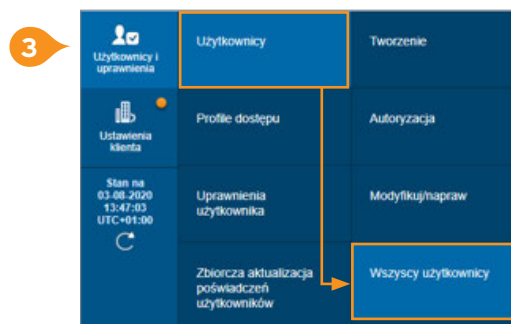
Reset kodu PIN do tokena użytkownika CitiDirect BE®

W przypadku, gdy użytkownik zapomni swój indywidualny kod PIN, możliwe jest jego odtworzenie (reset). Jest ono skuteczne jedynie w przypadku, gdy PIN w tokenie nie został uprzednio zmieniony przez użytkownika.

1. W celu wykonania resetu kodu PIN wybierz zakładkę **Samoobsługa**.
2. Przejdiesz do opcji **Użytkownicy i Uprawnienia**.



3. Przesuń kursor myszy płynnie w prawo. Na dole kolumny wybierz opcję **Wszyscy Użytkownicy**.



4. Na liście użytkowników kliknij w odpowiednie nazwisko. W profilu użytkownika przejdź do sekcji **Szczegóły Logowania**.



5. Klikając w strzałkę w oknie **Działanie**, rozwiniesz listę dostępnych opcji.

6. Wybierz **Prześlij ponownie PIN za pomocą poczty elektronicznej**.



7. Na dole strony wybierz opcję **Zatwierdź**.



8. System wyświetli standardowy komunikat o polityce AML. Wybierz **Nie**.



Uwaga: Reset kodu PIN, jak każde działanie administracyjne, wymaga autoryzacji drugiego Administratora Systemu. Zatwierdzanie wprowadzonej zmiany odbywa się z poziomu zakładki **Użytkownicy i uprawnienia** → **Użytkownicy** → **Autoryzacja**.

Więcej przydatnych wskazówek dotyczących CitiDirect BE znajdziesz [TUTAJ >>](#)