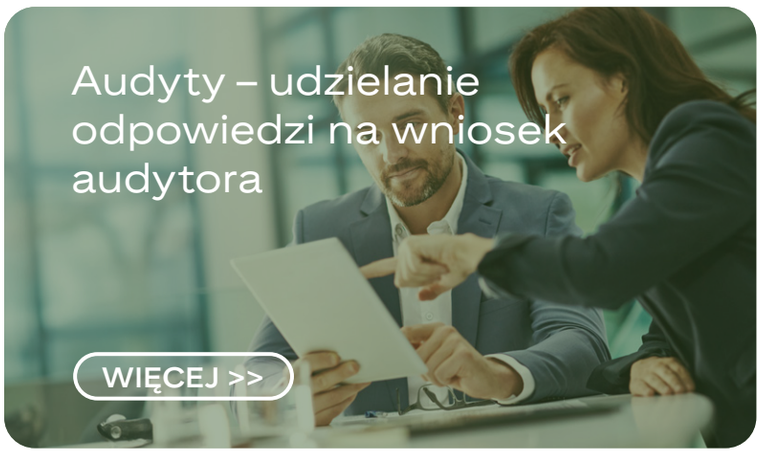
Cyfrowy proces wnioskowania o zaświadczenia i opinie bankowe

WIĘCEJ >>



Audyty – udzielanie odpowiedzi na wniosek audytora

WIĘCEJ >>

Dostosowanie do wymogów unijnych: wdrożenie standardu SEPA Instant

WIĘCEJ >>

Święta walut: listopad i grudzień 2026 r.

WIĘCEJ >>

Serwisy na skróty

Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych
Sprawdź >>

Tabela kursów
Sprawdź >>

Analizy rynkowe
Sprawdź >>

Strefa Klienta
Sprawdź >>

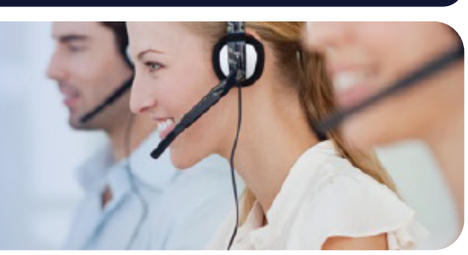
Archiwum Aktualności
Sprawdź >>

Bankowość elektroniczna: szkolenia online
Sprawdź >>

Bankowość elektroniczna: filmy instruktażowe
Sprawdź >>

Bankowość elektroniczna: podręczniki i dokumenty
Sprawdź >>

Szybki kontakt z nami:



CitiService tel.: 801 24 84 24; +48 22 690 19 81

HelpDesk – Pomoc Techniczna CitiDirect – citidirect.poland@citi.com

citi handlowy

Cyfrowy proces wnioskowania o zaświadczenia i opinie bankowe

Od **1 października 2026 r.** prosimy, aby osoba uprawniona do reprezentacji lub wskazana do kontaktu z bankiem przesyłała wszelkie zlecenia dotyczące wystawienia zaświadczeń i opinii bankowych **bezpośrednio na dedykowaną skrzynkę e-mail:**

opiniebankowe@citi.com

Co wpisać w treści maila z wnioskiem?

1. **Numer rachunku** – pełny numer konta, którego dotyczy wystawiany dokument.
2. **Rodzaj zamawianego dokumentu i zakres danych** (np. zaświadczenie o posiadaniu rachunku, zaświadczenie o saldzie, opinia bankowa, potwierdzenie realizacji transakcji lub inne niestandardowe zaświadczenie).
3. **Szczegółowy zakres danych** – dokładna specyfikacja informacji, które mają zostać ujęte w dokumencie (np. data lub okres, na jaki ma zostać potwierdzone saldo, informacja o braku zaległości, historia obrotów, wykaz podpisów itp.).
4. **Język dokumentu** (PL / EN / PL+EN).
5. **Forma odbioru** (preferowana: e-mail; dostępne są również odbiór pocztą lub wysyłka kurierska).

Szybka i w pełni cyfrowa realizacja po stronie banku

- **Elektroniczny podpis banku (QES):** dokumenty podpisujemy **kwalifikowanym podpisem elektronicznym (QES),** który jest prawnie równoważny podpisowi własnoręcznemu.
- **Cyfrowa dostawa:** rekomendujemy **odbiór elektroniczny** – szybką wysyłkę dokumentów w zaszyfrowanej wiadomości e-mail.

POWRÓT >>

Wyznacz Administratora Systemu >>

by samodzielnie zarządzać rachunkiem bankowym,
bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.

citi handlowy

Audyty – udzialenie odpowiedzi na wniosek audytora

Początek roku to dla większości Państwa okres wzmożonej aktywności związanej z zamykaniem roku finansowego i wnioskowaniem o sprawozdania finansowe na dzień 31 grudnia 2026 r.

Aby przygotować się do sprawnej obsługi wniosków o audyty, przypominamy zasady związane z tym procesem.

Zakres informacji przekazywanych w odpowiedzi na wnioski audytorów:

1. **Audyt standardowy:**

- zawiera ogólną informację o saldach na wszystkich rachunkach bankowych oraz o saldach depozytów, gwarancji, akredytyw i kart – nie stanowi odpowiedzi na każde pytanie audytora;
- opłata zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych dla Klientów Korporacyjnych: 400 PLN;
- czas przygotowania: 3 dni robocze.

2. **Audyt niestandardowy:**

- zawiera odpowiedzi na wszystkie pytania audytora, zgodnie z wnioskiem przesłanym do banku;
- opłata zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych dla Klientów Korporacyjnych: 1200 PLN;
- czas przygotowania: 5 dni roboczych.

Dodatkowo przypominamy o konieczności podpisania wniosku zgodnie z zasadami reprezentacji spółki i dokumentacją złożoną w banku (kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zgodnym z kartą wzorów podpisów).

Wniosek do banku można przesłać na cztery sposoby:

- za pośrednictwem platformy www.confirmation.com – audytor załącza stosowne upoważnienie podpisane przez klienta;
- e-mailem do Doradcy CitiService lub Doradcy bankowego – wniosek podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
- w formie skanu załączonego do wiadomości e-mail – wniosek podpisany odręcznie, zgodnie z zasadami reprezentacji firmy i wzorami podpissów dostępnymi w banku;
- pocztą, w oryginale (podpisany odręcznie), na adres:

Citi Handlowy
Strefa Dokumentacji Klienta
ul. Senatorska 16
00-923 Warszawa

Zachęcamy do korzystania z platformy www.confirmation.com – digitalizacja procesu pozwoli przyspieszyć i zwiększyć efektywność wystawiania audytów bankowych przy zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa danych.

Instrukcja dla audytorów przesyłających wnioski za pośrednictwem platformy confirmation.com znajduje się na stronie >>

Dodatkowo informujemy, że jeśli domena adresu e-mail audytora, na który bank ma wysłać przygotowany audyt, nie znajduje się na liście MTLS, dokument zostanie przesłany w zaszyfrowanej wiadomości e-mail (secure mail).

POWRÓT >>

Wyznacz Administratora Systemu >>

by samodzielnie zarządzać rachunkiem bankowym,
bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.

citi handlowy

Dostosowanie do wymogów unijnych: wdrożenie standardu SEPA Instant

Nasz bank aktywnie przygotowuje się do dostosowania swoich systemów do nowych wymogów unijnych wynikających z rozporządzenia w sprawie płatności natychmiastowych (*Instant Payments Regulation IPR*). Zgodnie z tymi przepisami planujemy udostępnić Państwu obsługę przelewów natychmiastowych w euro (*SEPA Instant*) w terminach wyznaczonych regulacyjnie. Nowy standard pozwoli na realizację transakcji w zaledwie 10 sekund, w trybie 24/7.

Unijny harmonogram przewiduje następujące daty wdrożenia:

- **9 stycznia 2027 r. – wdrożenie przelewów przychodzących SCT Inst;**
- **9 lipca 2027 r. – wdrożenie przelewów wychodzących SCT Inst.**

Więcej szczegółów przekażemy w kolejnych wydaniach Aktualności CitiService.

POWRÓT >>

Wyznacz Administratora Systemu >>

by samodzielnie zarządzać rachunkiem bankowym,
bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.

citi handlowy

Święta walut: listopad i grudzień 2026 r.

Prezentujemy Państwu dni w **listopadzie i grudniu 2026 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

LISTOPAD	
3	JPY
11	PLN, CAD, USD
17	CZK
23	JPY
26	USD
30	RON

GRUDZIEŃ	
1	RON
16	KZT, ZAR
24	PLN, CZK, DKK, HUF, NOK, SEK
25	PLN, AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, RON, SEK, UAH, USD, ZAR
28	AUD, CAD, GBP
31	DKK, JPY, SEK

POWRÓT >>

http://www.citihandlowy.pl
Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Niniejszy materiał marketingowy został wydany jedynie w celach informacyjnych i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Linki umieszczane w naszych komunikatach prowadzą do stron internetowych lub materiałów marketingowych naszego Banku lub naszych partnerów, które mają charakter informacyjny. Nie wykorzystujemy linków do zbierania danych wrażliwych od naszych Klientów. Jeśli cokolwiek budzi Państwa zastrzeżenia, prosimy o kontakt z nadawcą komunikatu ze strony Banku. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.